

# CENÍK



Platnost ceníku od 1. 3. 2019 pro nové zákazníky

Platnost ceníku od 3. 4. 2019 pro stávající zákazníky

## I. PŘEDPLACENÁ KARTA MOBIL.CZ

### 1. TARIF MOBIL.CZ

Volání do všech sítí v ČR	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí v ČR	1,50 Kč/SMS
MMS do všech sítí v ČR	5 Kč/MMS
Mobilní internet	Zdarma
Aktivace SIM karty	200 Kč

- \* Při volání se účtuje vždy první minuta celá, dále je doba spojení účtována po sekundách.
- \* Počáteční kredit je kreditem bonusovým, lze jej použít na základní služby MOBIL.CZ, tedy volání, SMS a data.
- \* Platnost kreditu je 6 měsíců, po 12 měsících bez dobítí bude telefonní číslo zrušeno.
- \* Cena aktivace se rovná ceně za prodejní balení SIM karty.
- \* Internet je zdarma za dobítí či po aktivaci.

### BALÍČEK POKECÁM V MOBILU

Cena	Platnost
149 Kč	30 dní

Aktivací balíčku získá zákazník MOBIL.CZ možnost neomezeného volání a zaslání SMS na další čísla MOBIL.CZ po dobu 30 dní. Po aktivaci se balíček odečte z předplaceného kreditu. Po vypršení 30 dní se balíček automaticky obnoví, pokud máte dostatečný kredit. Balíček nelze aktivovat společně s balíčkem Třícítka nebo Volám všem. Balíček nelze využít v rámci EU roamingu.

### BALÍČEK TŘICÍTKA

Cena	Počet minut
57 Kč	30 min.

Zakoupením balíčku získáváte 30 minut pro volání do všech sítí v ČR. Po aktivaci se balíček odečte z předplaceného kreditu. Volné minuty z balíčku je nutné spotřebovat do 30 dní po dni aktivace. Volné minuty se nevztahují na čísla se zvláštní sazbou. Balíček nelze aktivovat společně s balíčkem Pokecám v mobilu nebo Volám všem. Balíček se automaticky neprodlužuje, je možné jej opět aktivovat po vyčerpání minut. Při volání se odečítá první minuta celá, dále po sekundách. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

### BALÍČEK VOLÁM VŠEM

Cena	Platnost
189 Kč	10 dní

Aktivací balíčku získá zákazník MOBIL.CZ možnost neomezeného volání na standardní čísla v rámci ČR po dobu 10 dní. Po aktivaci se balíček odečte z předplaceného kreditu. Po vypršení 10 dní se balíček automaticky obnoví, pokud máte dostatečný kredit. Balíček nelze aktivovat zároveň s balíčky Třícítka nebo Pokecám v MOBILu. Balíček lze použít v rámci EU roamingu.

## 2. MOBILNÍ INTERNET

MOBILNÍ INTERNET ZDARMA (DATA ZA DOBITÍ)	
Datový limit na všeobecný internet	200 MB

- \* Při zakoupení nové předplacené karty získává zákazník automaticky službu mobilní internet zdarma.
- \* Od aktivace předplacené karty nebo od každého dobítí předplacené karty částkou alespoň 200 Kč má zákazník nárok na datový limit, v jehož rámci může využívat internet přenosovou rychlostí uvedenou v oddíle III., přičemž tento datový limit lze čerpat po 30 dnů. Po dosažení datového limitu se připojení k internetu zpomalí a po uplynutí 30 dnů se připojení k internetu zastaví. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III.
- \* Lhůta pro čerpání datového limitu začíná běžet od data aktivace předplacené karty v případě nové SIM karty nebo od každého dobítí kreditu. O aktivaci a době trvání mobilního internetu zdarma bude zákazník vždy informován prostřednictvím SMS a výhodu může čerpat až po jejím doručení. Mobilní internet zdarma je možné dobítím aktivovat kdykoliv znovu.
- \* Data za dobítí lze čerpat v rámci EU roamingu. Více informací v části 4.
- \* V případě dobítí kreditu během doby trvání mobilního internetu zdarma ve výši datového limitu se dny, kdy je možné tuto výhodu využívat, nesčítají. V případě dobítí kreditu během doby trvání mobilního internetu zdarmave výši datového limitu se mobilní internet zdarma vždy aktivuje na nových 30 dnů ode dne dobítí

### 3. MOBILNÍ INTERNET – BALÍČKY

#### BALÍČEK DATA 24

Cena	Objem dat	Platnost
14 Kč	80 MB	24 hodin

- \* Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Mega data, Extra Data a/nebo Rychlý Giga. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku DATA 24 data dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku DATA 24 čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 24 hodin od aktivace. V opačném případě propadá.
- \* Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

#### BALÍČEK EXTRA DATA

Cena	Objem dat	Platnost
60 Kč	300 MB	10 dní

- \* Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Mega Data a/nebo Rychlý Giga. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku Extra Data dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku Extra Data čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 10 dní od aktivace. V opačném případě propadá.
- \* Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

#### BALÍČEK MEGA DATA

Cena	Objem dat	Platnost
130 Kč	700 MB	30 dní

- \* Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Extra Data a/nebo Rychlý Giga. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku Mega Data dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku Mega Data čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 30 dní od aktivace. V opačném případě propadá.
- \* Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

#### BALÍČEK RYCHLÝ GIGA

Cena	Objem dat	Platnost
300 Kč	2 GB	30 dní

- \* Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Extra data a/nebo Mega Data. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku Rychlý Giga dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku Rychlý Giga čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 30 dní od aktivace, v opačném případě propadá.
- \* Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

## 4. ROAMING – SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

	Odchozí hovory (Kč/min.)	Příchozí hovory (Kč/min.)	SMS	MMS	Mobilní internet (Kč/MB)	Mobilní internet s datovým limitem (Kč/MB)
1 – EU, Norsko, Lichtenštejnsko, a Island	2,20	0	1,50	5	–	0
2 – zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Hongkong, Izrael a Egypt	35	18	9,60	16,60	75	–
3 – zbytek světa	69	49	14,60	21,60	360	–

V 1. zóně příchozí hovory účtujeme po sekundách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, poté po sekundách (30+1). Data účtujeme po 1 kB.

V 2. a 3. zóně příchozí i odchozí hovory účtujeme po minutách (60+60). Data účtujeme po 10 kB.

## EU ROAMING

### CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtení těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Od 1. 7. 2018 činí kurz přepočtu poplatků 25,542 Kč/EUR a kurz pro přepočtení maximálních cen 24,462 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatků, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	Odchozí hovor (min.)	Příchozí hovor (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	Internet
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0091	0,01	0	7,7 EUR/GB /platný od 15. 6. 2017)
					6 EUR/GB /platný od 1. 1. 2018)
					4,5 EUR/GB /platný od 1. 1. 2019)
					3,5 EUR/GB /platný od 1. 1. 2020)
					3 EUR/GB /platný od 1. 1. 2021)
					2,5 EUR/GB /platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20/MB

## DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků MOBIL.CZ dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu je 1 450 Kč.

## 5. VOLÁNÍ A SMS DO ZAHRANIČÍ

### MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	Cena za minutu	Země
Okolní státy	11 Kč	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	15 Kč	Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	35 Kč	Zbytek světa
Satelitní síť	200 Kč	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

### MEZINÁRODNÍ SMS – VŠECHNY ZÓNY

SMS zasílané z ČR na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420)	5,05 Kč
--	---------

Mezinárodní hovory se účtují po minutách (60+60 sekund). U hovorů do satelitních sítí je účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru.

## 6. VOLÁNÍ NA ZÁKAZNICKÉ CENTRUM 3333 (738 333 333)

Volání na hlasovou samoobsluhu (3333 nebo 738 333 333)	zdarma
Přepojení z hlasové samoobsluhy na operátora	20 Kč/hovor

Ze zahraničí je nutné použít číslo ve formátu +420 738 333 333.

## 7. PREMIUM SMS A AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

### Premium SMS:

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (vč. DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat na čísle Zákaznického centra 3333 (738 333 333). MOBIL.CZ není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

### Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat na Zákaznickém centru na čísle 738 333 333 (3333).

MOBIL.CZ není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

## 8. DALŠÍ SLUŽBY

Služba	Cena s DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800	zdarma
Informace pro řidiče:	9,68 Kč/min.
Horská služba: 1210	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla	5,05 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	4,03 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč/min.
služba 1TEL: předvolba 700, 701	10,89 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 95x, 972x, 973x, 974x	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
Identifikace obtěžujících volání	484 Kč
Proplacení nevyčerpaného kreditu	118,98 Kč
Přenos čísla k MOBIL.CZ	zdarma
Vygenerování kódu ČVOP a přenos čísla od MOBIL.CZ	zdarma
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x1 (x = čísla 0 – 9)	4 Kč
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x2 (x = čísla 0 – 9)	9 Kč

## 9. INFORMAČNÍ SLUŽBY

Informační a asistenční služby: 1180, 1181, 1188	33,90 Kč/min.
--	---------------

# PŘÍLOHA A - PARTNERSKÉ SÍTĚ V ZAHRANIČÍ (PŘEDPLACENÁ KARTA)



ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ	EU Roaming
1	Belgie	BASE	✓
1	Belgie	Mobistar	✓
1	Belgie	Proximus	✓
1	Bulharsko	MobilTEL	✓
1	Bulharsko	GLOBUL	✓
1	Bulharsko	Vivacom	✓
1	Dánsko	TELENOR	✓
1	Dánsko	Telia Danmark (Telia Mobile)	✓
1	Dánsko	TDC Mobil	✓
1	Estonsko	EMT	✓
1	Estonsko	Tele2 Eesti AS	✓
1	Estonsko	Elisa	✓
1	Finsko	Sonera	✓
1	Francie	Orange	✓
1	Francie	SFR	✓
1	Francie	Bouygues Telecom	✓
1	Francie	Free Mobile	✓
1	Chorvatsko	Hrvatski Telekom	✓
1	Chorvatsko	Tele2	✓
1	Chorvatsko	Vip	✓
1	Irsko	O2 IRL	✓
1	Irsko	Meteor Mobile	✓
1	Island	Nova	✓
1	Island	Síminn	✓
1	Island	Vodafone	✓
1	Itálie	3 ITA	✓
1	Itálie	Omnitel	✓
1	Itálie	TIM	✓
1	Itálie	Wind Italy	✓
1	Kypr	Cyrtamobile-Vodafone	✓
1	Kypr	MTN	✓
1	Lichtenštejnsko	mobikom liechtenstein	✓
1	Litva	Tele2	✓
1	Litva	Bite	✓
1	Litva	Omnitel	✓
1	Lotyšsko	Tele2	✓
1	Lotyšsko	LMT	✓
1	Lucembursko	LUXGSM	✓
1	Lucembursko	Tango	✓
1	Lucembursko	Orange	✓
1	Maďarsko	Telenor	✓
1	Maďarsko	T-Mobile H	✓
1	Maďarsko	Vodafone	✓
1	Malta	Go Mobile	✓
1	Malta	Melita	✓
1	Malta	Vodafone Malta	✓
1	Martinik	Bouygues Telecom Caraibe	✓
1	Německo	telekom.de	✓
1	Německo	Vodafone D2	✓
1	Německo	E1	✓
1	Německo	O2	✓
1	Nizozemsko	Vodafone	✓
1	Nizozemsko	T-Mobile	✓
1	Nizozemsko	KPN	✓
1	Norsko	NetCom	✓
1	Polsko	T-Mobile	✓
1	Polsko	Orange	✓
1	Polsko	Plus GSM	✓
1	Polsko	Play Mobile	✓
1	Portugalsko	Optimus	✓

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ	EU Roaming
1	Portugalsko	Vodafone	✓
1	Portugalsko	TMN	✓
1	Rakousko	Orange	✓
1	Rakousko	T-Mobile	✓
1	Rakousko	A1	✓
1	Rumunsko	Cosmote	✓
1	Rumunsko	Vodafone	✓
1	Rumunsko	Orange	✓
1	Řecko	Cosmote	✓
1	Řecko	Vodafone	✓
1	Řecko	WIND	✓
1	San Marino	SMT	✓
1	Slovensko	Telekom	✓
1	Slovensko	Orange	✓
1	Slovensko	Telefónica Slovakia	✓
1	Slovinsko	Mobitel	✓
1	Slovinsko	SI.Mobil	✓
1	Slovinsko	Tušmobil	✓
1	Španělsko	Vodafone	✓
1	Španělsko	Orange ES	✓
1	Španělsko	movistar	✓
1	Španělsko	Yoigo	✓
1	Švédsko	Tele2	✓
1	Švédsko	Telia	✓
1	Velká Británie	O2	✓
1	Velká Británie	T-Mobile	✓
1	Velká Británie	Vodafone	✓
1	Velká Británie	Orange	✓
2	Velká Británie	Manx Telecom	
2	Velká Británie	JT	
2	Velká Británie	SURE	
2	Albánie	AMC	
2	Albánie	Vodafone Albania	
2	Bělorusko	MTS Belarus	
2	Bělorusko	life:)	
2	Bělorusko	Velcom	
2	Bosna a Hercegovina	HT ERONET	
2	Bosna a Hercegovina	m:tel	
2	Bosna a Hercegovina	BH Telecom	
2	Černá Hora	T-Mobile	
2	Egypt	MobiNil	
2	Egypt	Etisalat	
2	Egypt	Vodafone	
2	Hong Kong	Hutchison Telephone Company Limited	
2	Hong Kong	Hutchison Telecom	
2	Hong Kong	CSL Limited	
2	Izrael	IL Orange	
2	Izrael	Cellcom	
2	Izrael	Pelephone	
2	Kanada	Bell	
2	Kanada	Rogers	
2	Kanada	Telus	
2	Makedonie	T-Mobile MK	
2	Moldavsko	Moldcell	
2	Moldavsko	Orange	
2	Palestina	Jawwal	
2	Palestina	Wataniya Mobile	

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ
2	Rusko	MTS
2	Rusko	PJSC SMARTS
2	Rusko	BeeLine GSM
2	Rusko	MegaFon
2	Srbsko	Telenor
2	Srbsko	Telecom Srbija
2	Švýcarsko	Swisscom
2	Švýcarsko	sunrise
2	Švýcarsko	Orange
2	Turecko	AVEA
2	Turecko	AVEA
2	Turecko	Turkcell
2	Turecko	Telsim
2	Ukrajina	Astelit
2	Ukrajina	Kyivstar
2	Ukrajina	MTC Ukraine
2	Ukrajina	TriMob
2	USA	AT&T
2	USA	T-Mobile USA
3	Afghanistan	TDCA
3	Alžírsko	Djezzy
3	Alžírsko	Wataniya Telecom
3	Anguila	Cable & Wireless Anguilla
3	Antigua a Barbuda	Cable & Wireless Antigua
3	Argentina	Movistar
3	Argentina	Telecom Personal S.A.
3	Arménie	ArmenTel
3	Austrálie	Yes Optus
3	Austrálie	Telstra
3	Austrálie	Vodafone
3	Ázerbájdžán	Azercell
3	Ázerbájdžán	Bakcell
3	Bangladéš	Banglalink
3	Bangladéš	GrameenPhone
3	Barbados	Cable & Wireless Barbados
3	Brazílie	TIM Brasil
3	Cape Verde	CV Móvel
3	Dominika	Cable & Wireless Dominica
3	Dominikánská republika	Orange
3	Grenada	Cable & Wireless Grenada
3	Gruzie	Geocell
3	Guatemala	TMG
3	Guyana	Digicel Guyana
3	Indie	AirTel India
3	Indie	Vodafone Cellular Limited
3	Indie	Airtel
3	Indie	Vodafone Cellular Ltd
3	Indie	Vodafone Cellular Limited
3	Indie	Vodafone East Limited
3	Indie	Vodafone Essar - Delhi
3	Indie	Vodafone West Limited
3	Indie	AirTel India
3	Indie	Vodafone India Limited
3	Indie	Spice Telecom
3	Indonésie	Telkomsel
3	Irák	Asia Cell
3	Irák	Zain
3	Island - OceanCell	OceanCell
3	Jamajka	CWWI

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ
3	Jamajka	Digicel
3	Japonsko	SoftBank
3	Jihoafriická republika	Cell C
3	Kajmanské ostrovy	Cable & Wireless Cayman
3	Kazachstán	K-Mobile
3	Kazachstán	K Cell
3	Demokratická republika Kongo	Vodacom Congo
3	Kuba	Cubacel
3	Kuvajt	VIVA
3	Kuvajt	Wataniya Telecom
3	Libanon	Alfa
3	Malajsie	Maxis
3	Maledivy	Dhiraagu
3	Maledivy	Wataniya Telecom
3	Maroko	IAM
3	Maroko	Wana
3	Mauricius	Orange
3	Mauricius	Ertel
3	Mexiko	Telefonica Mobile Mexico
3	Mexiko	Telcel GSM
3	Montserrat	Cable & Wireless Montserrat
3	Namibie	Leo
3	Nový Zéland	Two Degrees Mobile (NZC)
3	Saúdská Arábie	Al Jawal
3	Saúdská Arábie	Mobily
3	Singapur	M1
3	Spojené arabské emiráty	du
3	Spojené arabské emiráty	ETISALAT
3	Šrí Lanka	Mobitel
3	Šrí Lanka	Dialog
3	Svatá Lucie	Cable & Wireless St. Lucia
3	Svatý Kitts a Nevis	Cable & Wireless St. Kitts
3	Svatý Vincent a Grenadiny	Cable & Wireless St. Vincent
3	Syrie	MTN Syria
3	Thajsko	AIS
3	Thajsko	Real Future
3	Thajsko	dtac
3	Trinidad a Tobago	Digicel - Trinidad & Tobago
3	Tunisko	Orange
3	Tunisko	Tunisiana
3	Tunisko	TUNTEL
3	Turks a Caicos	Cable & Wireless Turks&Caicos
3	Uzbekistán	Ucell
3	Vietnam	Viettel

# III. DODATEK

## 1. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE, GARANTOVANÁ KVALITA A GARANTOVANÁ DOSTUPNOST MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

### GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE SLUŽBY

- \* Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
- \* Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
- \* V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

### GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- \* Užívaná technologie
- \* Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz))
- \* Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- \* Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- \* Počasí
- \* Vegetace
- \* Umělé horizonty
- \* Rušení signálu budovami ve výstavbě
- \* Živelné pohromy
- \* Charakter budovy, ve které Zaměstnanec službu využívá
- \* Nová výstavba
- \* Poloha koncového zařízení
- \* Frekvenční pásmo
- \* Cesta šíření signálu
- \* Náhodná koncentrace uživatelů

### GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

## 2. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE, GARANTOVANÁ KVALITA A GARANTOVANÁ DOSTUPNOSTI MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB:

### 2.1. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE SLUŽBY

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.



## 2.2. GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost stahování dat (maximální možná rychlost) je 20 Mbps.

Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

Technologie		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování dat	Nahrávání dat	Stahování dat	Nahrávání dat
2G	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,125 Mbps	0,04 Mbps
3G	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	5 Mbps	1 Mbps
	HSPA+	20 Mbps	5,76 Mbps		
LTE	LTE/LTE Advance	20 Mbps	5,76 Mbps	15 Mbps	5 Mbps

\* Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- \* Užívaná technologie
- \* Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz) )
- \* Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz) )
- \* Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- \* Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- \* Počasí
- \* Vegetace
- \* Umělé horizonty
- \* Rušení budovami ve výstavbě
- \* Živelné pohromy
- \* Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- \* Nová výstavba
- \* Poloha koncového zařízení
- \* Frekvenční pásmo
- \* Cesta šíření signálu
- \* Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení

V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

## 2.3. DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

## 2.4. PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné.

Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).
2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.
3. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytné nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.