

ZMĚNA PODMÍNEK PRO ROAMING V ZEMÍCH EU OD 11. ČERVNA 2017

Od 30. 4. 2016 došlo ke změně způsobu stanovení ceny všech aktivit – volání, posílání SMS i surfování na internetu. V rámci EU nově platíte jen co, co doma, akorát s příplatkem. Na tento nový způsob účtování roamingu jsme Vás převedli k uvedenému datu automaticky.

Od 11. 6. 2017 rušíme i tyto malé příplatky. Hovory a SMS po Evropě (země EU, Norsko, Lichtenštejnsko a Island) máte za stejnou cenu, jako když doma voláte nebo píšete mimo značku MOBIL.CZ. A stejné je to i s internetem. Už žádné roamingové příplatky za minutu volání, SMSku nebo spotřebovaný MB.

Více informací získáte v Obchodních podmínkách EU roamingu MOBIL.CZ platných od 11. 6. 2017.

OBCHODNÍ PODMÍNKY EU ROAMINGU MOBIL.CZ OD 11. 6. 2017

ZEMĚ, VE KTERÝCH TENTO ZPŮSOB STANOVENÍ CENY PLATÍ:

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

JAKÉ VÝSLEDNÉ CENY TEDY ZAPLATÍM V ZEMÍCH EU S PŘEDPLACENOU KARTOU MOBIL.CZ?

U předplacené karty MOBIL.CZ se toto účtování vztahuje na základní sazbu volání, SMS a MMS. U internetu se vztahuje na datový limit poskytovaný za dobíjení (200 MB) a na všechny datové balíčky.

Naopak rušíme roamingový balíček Datuji v Unii, protože balíček pouze pro zónu 1 nebude mít nadále smysl.

PŘÍKLAD:

S předplacenou kartou MOBIL.CZ v zemích EU za každou provolanou minutu zaplatíte 2,20 Kč, za každou minutu příchozího hovoru 0 Kč, za SMSku pouze 1,50 Kč. Máte-li např. data za dobíjení, nebudeme Vám účtovat nic navíc.

Více informací získáte také v obchodních podmínkách předplacené služby MOBIL.CZ, v obchodních podmínkách jednotlivých balíčků nebo v Podpoře v sekci Často kladených otázek.

NĚKTERÉ ČASTO KLADENÉ DOTAZY PŘINÁŠÍME I ZDE:

MOHU V EU VYUŽÍT I NĚJAKÝ PLACENÝ HLASOVÝ BALÍČEK?

Pokud máte hlasový balíček umožňující volání do všech sítí, tedy balíček Tríticka nebo Volám všem, potom ho od 11.6.2017 můžete v klidu využívat i v EU.

A JAK JE TO S BALÍČKEM POKECÁM V MOBILU V EU?

Tento balíček umožňuje volání a SMS pouze v síti MOBIL.CZ, v EU ho tedy využít nemůžete, protože se nacházíte v jiné síti. Za odchozí hovor na číslo MOBIL.CZ tedy zaplatíte standardní 2,20 Kč a za SMS 1,50 Kč.

A CO INTERNET? MOHU V EU VYUŽÍT DATOVÝ LIMIT 200MB, KTERÝ ZÍSKÁM ZA DOBITÍ ZDARMA?

Ano, datový limit 200MB za dobití v EU využívat můžete stejně jako nyní, jen to bude bez příplatků. Už tedy ani korunu navíc!

Nově budete moci od 11. 6. 2017 využívat v EU bez dalších příplatků i všechny doplňkové datové balíčky. Jejich seznam naleznete v aktuálním Ceníku služeb.

MUSÍM SI EU ROAMING NĚJAK AKTIVOVAT?

Nic takového není nutné, EU roaming máte již nyní všichni aktivní, od 11. 6. 2017 Vám jen nebudeme účtovat žádné příplatky navíc.

PROČ RUŠÍTE ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK DATUJI V UNII? S NÍM BYLY VÝDAJE ZA DATA V EU POD KONTROLOU!

Kromě limitu 200 MB za dobití můžete v EU nově využívat i všechny národní datové balíčky, a to bez dalších příplatků, tedy výdaje za data můžete mít pod kontrolou i nadále. Roamingový datový balíček pouze pro zónu 1 tedy již nadále nebude mít smysl.

CO SE STANE S MÝM DATOVÝM BALÍČKEM DATUJI V UNII 11.6.2017, KDYŽ HO BUDU MÍT AKTIVNÍ, ALE JEŠTĚ NE DOČERPANÝ?

11.6.2017 dojde pouze k zamezení nových aktivací. Pokud ho někdo bude mít aktivní, bude ho moci dočerpat v souladu s obchodními podmínkami platnými v době aktivace balíčku. Nemusíte se tedy obávat, že přijdete o nedočerpaná data.

KOLIK BUDE STÁT PŘIJATÝ HOVOR/SMS/MMS?

Příchozí volání bude nově zdarma, bez příplatku. Přijatá SMS a MMS bude zdarma stejně jako nyní.

CO DĚLAT, KDYŽ EU ROAMING NECHCI?

Tento princip stanovení ceny je zakotven legislativou EU a je závazný pro všechny operátory členských zemí EU.

BUDOU EXISTOVAT NĚJAKÁ OMEZENÍ?

Operátor má možnost EU roaming omezit např. v případě podezření na zneužití. Roaming EU není také určen pro trvalý roaming. V tomto případě má operátor opět možnost EU roaming omezit nebo opět účtovat příplatky. Blížší informace najdete v Obchodních podmínkách EU roamingu MOBIL.CZ.

MĚNÍ SE V SOUVISLOSTI S EU ROAMINGEM NĚJAK I MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ?

U mezinárodního volání k žádným změnám nedochází. Pokud tedy budete volat z České republiky na číslo z jiné země než z České republiky (i když se bude nacházet na území ČR), potom se jedná o mezinárodní volání a platí cena uvedená v Ceníku služeb v sekci Mezinárodní volání.

A JAK TO BUDE „VE ZBYTKU SVĚTA“? TAM TAKÉ DOCHÁZÍ K NĚJAKÝM ZMĚNÁM?

V zóně 2 a 3 k žádným změnám nedochází, tam budou fungovat roamingové služby jako doposud. Blížší informace o cenách najdete v Ceníku služeb.