

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘENESENÍ ČÍSLA



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

## 1. PODMÍNKY PŘENESENÍ ČÍSLA

Tyto Podmínky stanovují postup při poskytování služby přenesení telefonního čísla (dále jen „přenesení čísla“) Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“) pod obchodní značkou MOBIL.CZ a ostatními podnikateli poskytujícími veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále též jen „poskytovatelé služby“). Tyto Podmínky dále stanovují postup při převodu telefonního čísla Účastníka, který využívá či má zájem využívat Služby Operátora pod obchodní značkou MOBIL.CZ na jinou, resp. z jiné obchodní značky, pod kterou Operátor poskytuje Služby (dále též jen „ostatní značky Operátora“)

## 2. PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA OD JINÉHO POSKYTOVATELE SLUŽEB K OPERÁTOROVI

**2.1.** Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ s žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného mobilního poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Dokladem o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením mobilního čísla u Operátora je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPČ“); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Uzavřít Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ s žádostí o přenesení čísla lze jen způsoby uvedenými v informačních materiálech Operátora dostupných na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz).

Pro úspěšné přenesení čísla k Operátorovi je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací (**podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací**) u opouštěného poskytovatele služeb a současně podat u opouštěného poskytovatele služeb **žádost o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode

dne podání výpovědi či podání žádosti o přenesení telefonního čísla (dle toho, který okamžik nastane později). Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedojde.

Pokud Účastník nepožádá opouštěného poskytovatele služeb o přenesení telefonního čísla, má právo přenést své telefonní číslo po uplynutí výpovědní doby smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, přičemž pro takové přenesení se použijí tyto Podmínky obdobně jako v případě, kdy Účastník podá žádost o přenesení telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služeb. Od opouštěného mobilního poskytovatele služeb získá Účastník jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací identifikátor (tzv. ČVOP), který v sobě nese první možné datum uskutečnění přenesení telefonního čísla po předpokládaném zániku smlouvy.

ČVOP je třeba dodat Operátorovi nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba na základě uzavřené Účastnické smlouvy domluvit nový termín přenesení čísla. ČVOP dodá Účastník Operátorovi prostřednictvím zákaznické linky nebo v případě předplacené karty jeho zadáním v samoobsluze MOBIL.CZ na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz), příp. dalšími možnými aktuálně nabízenými způsoby uvedenými na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz).

Lhůta pro přenesení telefonního čísla včetně aktivace tohoto čísla v síti Operátora činí čtyři pracovní dny od doručení žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby Operátorovi, ve které je obsažen platný ČVOP, pokud si Účastník nesjedná s opouštěným poskytovatelem služeb pozdější datum přenesení. Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední. V případě, že Účastník již ČVOP u Operátora uplatnil a přenos telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal opouštěného poskytovatele služeb o vydání dalšího ČVOP, nebude proces přenesení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí

Účastník požádat o přenesení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

Účastník bere na vědomí, že ČVOP má omezenou časovou platnost 60 dnů.

**2. 2.** Účastník a Operátor se při uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ dohodnou na datum přenesení čísla, přičemž toto datum nesmí být v případě přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb pozdější než 60 kalendářních dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. Operátor má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. Operátor zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy s přenesením na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ, uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u Operátora, a to formou SMS. Operátor a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

**2. 3.** Pro úspěšné zakončení přenosu mobilního telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla v síti Operátora je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu Operátora.

**2. 4.** Pro všechna čísla přenášená na základě jedné objednávky přenesení musí být zvoleno stejné datum přenesení. Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ s žádostí o přenesení čísla lze u Operátora zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla. Jestliže Účastník uzavřel s Operátorem Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Účastnické smlouvy v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od smlouvy k Operátorovi doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánováním přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Účastnické smlouvy uzavřené s Operátorem sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenášeného čísla.

**2. 5.** V případě přenesení telefonního čísla na předplacenou službu Operátora, je podmínkou přenesení telefonního čísla zakoupení předplacené karty se SIM kartou Operátora. Po její úspěšné aktivaci je dále Účastník povinen požádat Operátora o přiřazení přenášeného telefonního čísla k této nově aktivované SIM kartě.

### 3. CENA PŘENESENÍ ČÍSLA

**3. 1.** Za přenesení čísla platí Účastník cenu ve výši dle platného Ceníku služeb. Pokud Účastník aktivuje SIM kartu v předplaceném tarifu MOBIL.CZ, je cena přenesení čísla stržena z kreditu. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla se nevrací, ledaže jde o důvod na straně Operátora.

### 4. PŘENESENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA OD OPERÁTORA K JINÉMU POSKYTOVATELI SLUŽEB

**4. 1.** Pro úspěšné přenesení čísla od Operátora k jinému poskytovateli služeb je Účastník povinen u přenášeného čísla platně ukončit Účastnickou smlouvu (**podat platnou výpověď Účastnické smlouvy**), přičemž podání platné výpovědi je považováno současně za **žádost Operátora o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku Účastnické smlouvy je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedojde. V případě, že k přenesení telefonního čísla v uvedené lhůtě nedojde, má Účastník právo přenést své telefonní číslo nejpozději ke dni uplynutí výpovědní doby Účastnické smlouvy.

Jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací získá Účastník, od Operátora identifikátor (tzv. ČVOP), který v sobě nese první možné datum uskutečnění přenesení telefonního čísla po předpokládaném zániku Účastnické smlouvy.

ČVOP je třeba dodat přejímajícímu poskytovateli služeb nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu; v případě nedodání ČVOP v požadovaném termínu je třeba s Operátorem domluvit nový termín přenesení čísla. Lhůta pro přenesení telefonního čísla včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele služeb činí čtyři pracovní dny od doručení žádosti Účastníka o změnu poskytovatele služby přejímajícímu poskytovateli služeb, ve které je obsažen platný ČVOP, pokud si Účastník nesjedná s Operátorem pozdější datum přenesení.

Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední.

V případě, že Účastník již ČVOP u přejímajícího poskytovatele služeb uplatnil a přenos telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal Operátora o vydání dalšího ČVOP, nebude proces přenesení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o přenesení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

**4. 2.** V případě přenesení telefonního čísla musí výpověď, která je současně i žádostí o přenesení telefonního čísla, obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy.

**4. 3.** Výpověď Účastnické smlouvy, která je současně i žádostí o přenesení telefonního čísla, může Účastník podat písemně, a to na adresu MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech Republic a.s, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

V případě předplacené služby Operátora může Účastník požádat o vygenerování ČVOP i bez podání výpovědi, a to zavoláním na zákaznickou linku 3333. Pokud k přenesení telefonního čísla z jakéhokoliv důvodu nedojde, Účastnická smlouva na předplacenou službu Operátora zůstává v platnosti beze změny.

**4. 4.** Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy, která je současně i žádostí o přenesení telefonního čísla, je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi některé poskytované služby. Operátor je také oprávněn odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5 OOP/10/10.2012-12).

**4. 5.** Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení přenést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník přenáší více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna přenášená čísla zařazena pod stejnou Zákaznickou smlouvu. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. Není-li k přenesení uvolněno byť jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

**4. 6.** Přenesením čísla nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Operátorovi.

## **5. PŘEVEDENÍ ČÍSLA Z JINÉ OBCHODNÍ ZNAČKY OPERÁTORA NA OBCHODNÍ ZNAČKU MOBIL.CZ**

**5. 1.** Převod čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod jinou obchodní značkou Operátora, probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb.

**5. 2.** Záměre o převod telefonního čísla uzavře s Operátorem Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ s žádostí o převod telefonního čísla z jiné obchodní značky Operátora. Dokladem o uzavření Účastnické smlouvy je číselný Kód přenesení čísla (též jen: „KPC“); tímto kódem je Účastník povinen se kdykoliv prokazovat. Uzavřít Účastnickou smlouvu na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ s žádostí o převod čísla lze jen způsoby uvedenými v informačních materiálech Operátora dostupných na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz). Pro úspěšné převod čísla k Operátorovi je Účastník povinen u převáděného čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací posky-

tovanou Operátorem pod jinou obchodní značkou než MOBIL.CZ (**podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací**) a **podat žádost o přenesení telefonního čísla**, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi či podání žádosti o převedení telefonního čísla (dle toho, který okamžik nastane později). Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací je kratší než 10 dnů nebo k převedení telefonního čísla nedojde. Pokud nepožádá Účastník Operátora o převedení telefonního čísla, má právo převést své telefonní číslo po uplynutí výpovědní doby smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, přičemž pro takové převedení se použijí tyto Podmínky obdobně jako v případě, kdy Účastník podá žádost o převedení telefonního čísla. Jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací pod jinou obchodní značkou Operátora získá Účastník od Operátora identifikátor (tzv. ČVOP), který v sobě nese první možné datum uskutečnění převedení telefonního čísla po předpokládaném zániku Účastnické smlouvy.

ČVOP je třeba oznámit kontaktnímu místu Operátora, které je určeno pro obchodní značku MOBIL.CZ (prostřednictvím zákaznické linky nebo v případě předplacené karty jeho zadáním v samoobsluze MOBIL.CZ na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz), příp. dalšími možnými aktuálně nabízenými způsoby uvedenými na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz).) nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem převedení, aby došlo k převedení čísla v požadovaném termínu; v případě, že Účastník nedodá ČVOP v požadovaném termínu, bude stanoven nový termín převedení čísla. Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední. V případě, že Účastník již ČVOP u Operátora uplatnil a převod telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal opouštěného poskytovatele služeb o vydání dalšího ČVOP, nebude proces převedení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o převedení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

**5. 3.** Účastník a Operátor se při uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ dohodnou na datu převedení čísla. Operátor má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu převedení čísla předem informován. Operátor zpravidla informuje Účastníka o uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ, uvolnění telefonního čísla k převedení čísla a rovněž o převedení telefonního čísla k obchodní značce MOBIL.CZ, a to formou SMS

a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má Operátor k dispozici.

**5. 4. Pro úspěšné zakončení převodu mobilního telefonního čísla je třeba vyměnit v době naplánovaného převedení čísla SIM, na které Operátor poskytuje Služby pod jinou obchodní značkou za SIM kartu, na které Operátor bude Účastníkovi poskytovat Služby pod obchodní značkou MOBIL.CZ.**

**5. 5.** V ostatních otázkách převodu, které nejsou řešeny v tomto článku Podmínek, se obdobně použijí ustanovení o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb.

## **6. PŘEVEDENÍ ČÍSLA Z OBCHODNÍ ZNAČKY MOBIL.CZ K JINÉ OBCHODNÍ ZNAČCE OPERÁTORA**

**6. 1.** Převedení čísla, na kterém Operátor poskytuje Účastníkovi Služby pod obchodní značkou MOBIL.CZ k jiné obchodní značce Operátora (dále jen „převedení k jiné značce Operátora“), probíhá z technických důvodů obdobně jako přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

**6. 2.** Pro úspěšné převedení čísla k jiné obchodní značce Operátora je Účastník povinen u převáděného čísla platně ukončit smlouvu o poskytování služby elektronických komunikací poskytovanou Operátorem pod obchodní značkou MOBIL.CZ (podat platnou výpověď smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací), přičemž podání platné výpovědi je považováno současně za žádost o přenesení telefonního čísla, přičemž v takovém případě dojde k zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací ve lhůtě 10 dnů ode dne podání výpovědi. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy o poskytování služby elektronických komunikací je kratší než 10 dnů nebo k převedení telefonního čísla nedojde. V případě, že k převedení telefonního čísla v uvedené lhůtě nedojde, má Účastník právo převést své telefonní číslo nejpozději ke dni uplynutí výpovědní doby Účastnické smlouvy. ČVOP, jako doklad o platně ukončené smlouvě o poskytování služby elektronických komunikací, který v sobě nese první možné datum uskutečnění převedení telefonního čísla po předpokládaném zániku Účastnické smlouvy, je Účastníkovi zaslán formou SMS automaticky po podání platné výpovědi Účastnické smlouvy. ČVOP je třeba oznámit kontaktnímu místu Operátora, které je určeno pro jinou obchodní značku Operátora, nejpozději čtyři pracovní dny před plánovaným datem převedení, aby došlo k převedení čísla v požadovaném termínu; v případě, že Účastník nedodá ČVOP v požadovaném termínu, bude stanoven nový termín převedení čísla. Disponuje-li Účastník více ČVOPy, je platný vždy pouze ČVOP, který byl Účastníkovi vydán jako poslední.

V případě, že Účastník již ČVOP uplatnil a převod telefonního čísla již byl zahájen a následně požádal Operátora o vydání dalšího ČVOP, nebude proces převedení telefonního čísla dokončen a bude zamítnut z důvodu neplatného ČVOP. V takovém případě musí Účastník požádat o převedení telefonního čísla nově, a to s posledním vydaným ČVOP.

**6. 3.** V případě převedení telefonního čísla k jiné obchodní značce musí výpověď, která je současně i žádostí o přenesení telefonního čísla, obsahovat jednoznačnou identifikaci Účastníka a ukončované Účastnické smlouvy.

**6. 4.** Výpověď Účastnické smlouvy, která je současně i žádostí o přenesení telefonního čísla, může Účastník podat písemně, a to na adresu MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech Republic a.s, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Výpověď musí být vlastnoručně podepsaná, v případě elektronického podání opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

V případě předplacené služby Operátora může Účastník požádat o vygenerování ČVOP i bez podání výpovědi, a to zavoláním na zákaznickou linku 3333. Pokud k převedení telefonního čísla z jakéhokoliv důvodu nedojde, Účastnická smlouva na předplacenou službu Operátora zůstává v platnosti beze změny.

**6. 5.** Okamžikem podání výpovědi Účastnické smlouvy, která je současně i žádostí o převedení telefonního čísla, je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi některé poskytované služby. Operátor je oprávněn odmítnout převedení čísla ze stejných důvodů jako při přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb.

**6. 6.** Účastník může v rámci jedné Objednávky přenesení převést více svých telefonních čísel. V případě, že Účastník převádí více čísel v jedné objednávce (pod jedním ČVOP), musí být všechna převáděná čísla zařazena pod stejnou Zákaznickou smlouvu. Každé z převáděných čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. Není-li k převedení uvolněno být jediné číslo obsažené v objednávce přenesení čísla, je celá objednávka zamítnuta.

**6. 7. Převedením čísla k jiné obchodní značce Operátora nezaniká povinnost Účastníka zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Operátorovi plynoucí mu z poskytování služeb pod obchodní značkou MOBIL.CZ.**

**6. 8.** V ostatních otázkách převodu k jiné obchodní značce Operátora, které nejsou řešeny v tomto článku Podmínek, se obdobně použijí ustanovení o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb.



## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**7. 1.** Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek MOBIL.CZ , Ceníku služeb, Účastnické smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012 -12, v platném znění.

**7. 2.** Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

**7. 3.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2018 a nahrazují předchozí Podmínky přenesení čísla.