

## ***Ochrana osobních údajů – poučení pro předplatitele***

Tento dokument shrnuje základní procesy zpracování osobních údajů předplatitelů (a případně plátců) tištěných a elektronických periodik MAFRA, a.s.

Správce osobních údajů je společnost MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, IČO: 45313351.

**Jaké údaje o Vás budeme zpracovávat a k jakým účelům?** Budeme o Vás zpracovávat údaje, které nám poskytnete, nebo které zadáte do našeho systému (typicky Vaše jméno a příjmení, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, e-mail (případně zvláštní e-mail pro zasílání vyúčtování), adresu, fakturační adresu, doručovací adresu (vč. dočasné), korespondenční adresu, telefon, datum narození, číslo účtu, vybraný produkt včetně souvisejících údajů, způsob úhrady a frekvenci úhrady a spojovací číslo SIPO a dále vazby na osobu předplatitele, pokud je odlišný od plátce a informace o Vámi zvolených benefitech). Dále budeme zpracovávat informace získané v rámci komunikace s Vámi a dodávání našich produktů, zejména Vaše telefonní číslo, datum a čas hovoru, údaje o platební morálce (platbách, dlužných částkách apod.), údaje o Vámi objednaném produktu, údaje nutné pro vyřízení reklamace a údaje nutné pro doručování, údaje pro zasílání našich obchodních sdělení apod. Pokud bude osoba předplatitele a plátce odlišná, budeme o předplatiteli zpracovávat také informace zadané plátcem předplatného.

Účelem zpracování osobních údajů z naší strany je v první řadě plnění uzavřené smlouvy a její archivace, s tím související ochrana práv MAFRA, a.s. a případně třetích osob (zejména vymáhání pohledávek, řešení problémů s distribucí apod.), dále pak statistické účely, zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě (pokud se jedná o zpracování údajů v rámci internetu) a plnění zákonných povinností – vedení účetnictví a daňové agendy, evidence zpracování osobních údajů a předcházení deliktní činnosti.

Upozorňujeme, že veškeré uskutečněné hovory call centra jsou nahrávány a to za účelem dokladování uzavření, změny a plnění smlouvy, servisní činnosti v rámci poskytované služby, ochrany našich práv a kontroly plnění povinností ze strany našich spolupracovníků. Pokud nechcete, aby byly Vaše hovory s naším call centrem nahrávány, kontaktujte nás prosím jiným způsobem, případně požádejte o hovor z nemonitorované linky.

Ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Vás dále upozorňujeme, že Vám budeme zasílat nevyžádaná obchodní sdělení na Vaši adresu (včetně e-mailové), můžete být kontaktováni nevyžádaným directmailem či prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu obsahujícího obchodní sdělení týkající se našich produktů, obchodu a služeb. Odmítnout další zasílání obchodních sdělení můžete již při objednávce, dále kdykoliv na níže uvedených kontaktech, či je budete moci odmítnout i při doručení každé jednotlivé zprávy.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ve svých počítačových systémech (vč. účetního systému), případně počítačových systémech jednotlivých zpracovatelů (zejména osob provádějících doručování předplatného).

Bližší informace o celém procesu správy předplatného najdete také ve všeobecných obchodních podmínkách.

**Právní základ zpracování.** Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je plnění uzavřené smlouvy, oprávněné zájmy naší společnosti a třetích osob (které jsou dány především charakterem poskytované služby, možností, že dojde ke sporu o doručení příslušného výtisku, zájmem na vymáhání pohledávek a zájmem na zlepšování našich služeb) a plnění zákonných požadavků (zejména plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů apod.).

**Komu budeme Vaše údaje předávat?** Vaše osobní údaje budou v nezbytném rozsahu předány osobám provádějícím pro naši společnost doručování tisku. K osobním údajům dále mohou získat přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro nás vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé našich IT systémů, (ii) osoby zajišťující pro nás rozesílku e-mailů, pokud takové osoby budeme využívat, (iii) provozovatelé našich záložních serverů a datových záloh, (iv) naši právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři a (v) osoby poskytující pro Vás benefity, kterým budou předány informace potřebné pro poskytování benefitů, které ale bude poté probíhat na odpovědnost těchto osob. Údaje dlužníků mohou být také předávány osobám zajišťujícím pro nás vymáhání pohledávek či pojišťovací společnosti zajišťující pojištění pohledávek.

**Vaše práva.** Upozorňujeme, že nejste povinni nám jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné, bez poskytnutí některých údajů označených jako povinné Vám však nebudeme moci naši službu poskytnout.

Poučení pro období do 24.5.2018 podle zákona č. 101/2000 Sb.:

V souladu s ustanovením § 5, § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů Vás informujeme o těchto Vašich zákonných právech:

Každý subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům a právo na opravu osobních údajů. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může

- a. požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b. požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (tento postup nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů bez dalšího). Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

Poučení pro období od 25.5.2018 podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“):

Upozorňujeme, že máte právo u naší společnosti jakožto správce Vašich osobních údajů:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, čímž se rozumí právo získat od naší společnosti jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
- b) požadovat opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
- c) požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení.
- d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
- e) získat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení a
- f) máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Pokud obdržíme Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Upozorňujeme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech Vám můžeme (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti.

Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#) či máte právo požádat o soudní ochranu.

## **Kontaktní údaje**

V případě jakýchkoliv dotazů či pokud chcete uplatnit Vaše zákonná práva či vyslovit nesouhlas s dalším zasíláním našich obchodních sdělení, nás můžete kontaktovat na tel. čísle: 225 555 522, prostřednictvím e-mailu: [predplatne@mafra.cz](mailto:predplatne@mafra.cz) , prostřednictvím datové schránky [tu3cfw9](mailto:tu3cfw9) či osobně nebo poštou na adrese sídla naší společnosti.