

# OBCHODNÍ PODMÍNKY KOMBI BALÍČKŮ



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují kombinované balíčky minut a dat (dále společně jako „Kombi balíčky“ a samostatně jako „Kombi balíček“, případně jako Kombi balíčky placené z kreditu/kartou“ a samostatně „Kombi balíček placený z kreditu/kartou“) jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům využívajícím předplacené služby elektronických komunikací pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) mobilní hlasové a datové služby, a to v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, Obchodních podmínek pro ostatní balíčky, Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník má možnost si aktivovat k hlavní službě jeden z aktuálně nabízených Kombi balíčků v Samoobsluze či Aplikaci, Kombi balíčky placené kreditem i zasláním aktivací SMS ve formě NÁZEV BALÍČKU A na číslo 3333 (př. KOMBIL A), popřípadě prostřednictvím jiných aktivčních způsobů uvedených na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz).

2. Aktivací vybraného Kombi balíčku získává Účastník možnost využívat hlasové a datové služby Operátora na území ČR v rozsahu volných minut, případně neomezeného volání na čísla značky MOBIL.CZ (u Kombi balíčku KOMBIL M+ a KOMBIL L+) a datovém limitu uvedenými v Ceníku, a to po dobu třiceti (30) dnů od jeho aktivace prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí stahování uvedenou v Ceníku.

3. Cena Kombi balíčku je jednorázová a je uvedena v Ceníku.

4. Podmínkou úspěšné aktivace vybraného Kombi balíčku placeného kreditem je dostatečný kredit Účastníka.

5. Podmínkou pro úspěšnou aktivaci Kombi balíčku placeného kartou je zadání platné platební karty, z které bude cena Kombi balíčku placeného kartou pravidelně

strhávána. Při prvním zadání platební karty nebo i při její změně dojde vždy k první platbě a strhnutí částky 1,- Kč. O tuto částku pak bude navýšen kredit Účastníka na příslušné SIM kartě.

6. O úspěšné aktivaci Kombi balíčku bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a zároveň mu bude v případě balíčku placeného z kreditu stržena částka z kreditu odpovídající ceně Kombi balíčku placeného z kreditu, v případě Kombi balíčku placeného kartou mu bude stržena částka odpovídající ceně Kombi balíčku placeného kartou ze zadané platební karty.

7. V případě, že Účastník zadá neplatnou platební kartu, resp. se karta stane neplatnou, případně pokud příslušná platba neproběhne, Operátor Kombi balíček placený kartou Účastníkovi neaktivuje, vyrozumí jej o tom SMS a Účastník bude muset o aktivaci Kombi balíčku placeného kartou znovu požádat dle bodu 1 těchto Podmínek.

8. V jeden moment je možno mít aktivní pouze 1 z Kombi balíčků. Kombi balíček může být aktivován současně s vybranými dalšími nabízenými datovými balíčky ze sekce Mobilní internet uvedenými v Ceníku, s dalšími nabízenými hlasovými balíčky uvedenými v Ceníku a také s

odměnami za dobití. Čerpání volných minut pak probíhá nejdříve z Kombi balíčku, následně z dalších placených balíčků uvedených v Ceníku a nakonec z odměn za dobití. V případě dat probíhá čerpání nejprve z dat jednorázového neomezeného balíčku, dále dat v Kombi balíčku, následně z placených balíčků uvedených v Ceníku a nakonec z dat za dobití.

9. Účastník má možnost kontrolovat objem čerpaných dat a volných minut ze všech balíčků a výši svého kreditu v Aplikaci nebo Samoobsluze.

10. Kombi balíček má vždy platnost 30 dnů od jeho aktivace a končí vždy poslední den jeho platnosti v 23:59:59 hod. Při první aktivaci Kombi balíčku je toto období počítáno ode dne následujícího po dni, ve kterém došlo k jeho aktivaci, avšak volné minuty i data v rámci Kombi balíčku může Účastník čerpat již od kalendářního dne, v němž provedl jeho aktivaci. 30 denní období však v tomto případě začne běžet až od následujícího dne. Po uplynutí 30 denního období Kombi balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu u Kombi balíčku placeného z kreditu a platnost platební karty u Kombi balíčku placené kartou) Kombi balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. o obnově Kombi balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a zároveň mu Operátor v případě Kombi balíčků placených z kreditu strhne částku odpovídající jeho ceně z kreditu anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. Při obnovení Kombi balíčku placeného kartou se cena za balíček automaticky strhne ze zadané platební karty, k čemuž v rámci aktivace Kombi balíčku placeného kartou udělí Účastník Operátorovi souhlas. Na datum obnovy bude zákazník upozorněn předem SMS.

11. V případě nedostatečného kreditu na dané předplacené kartě dojde k opětovné obnově Kombi balíčku placeného z kreditu až po dostatečném dobití kreditu, k němuž musí dojít v náhradní lhůtě 14 dnů od marné obnovy Kombi balíčku, přičemž 30 denní období se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny. Pokud nedojde k navýšení kreditu ani v dané náhradní lhůtě, dojde k deaktivaci Kombi balíčku placeného z kreditu. V případě, že nedojde k obnovení Kombi balíčku placeného kartou z důvodů na straně Účastníka (konec platnosti platební karty, nedostatek finančních prostředků na kartě apod.) Kombi balíček placený kartou bude automaticky deaktivován. V případě deaktivovaného Kombi balíčku dle tohoto bodu dojde i k deaktivaci případné slevy byla-li na daný Kombi balíček poskytnuta včetně jeho obnov. O deaktivaci bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.

12. Při každé obnově Kombi balíčku placeného kartou dojde zároveň k posunu platnosti kreditu na příslušné předplacené kartě o 30 dní.

13. Kombi balíček nelze využít v zahraničí kromě EU, neomezené volání v síti MOBIL.CZ u vybraných Kombi balíčků je možno využít jen v síti na území ČR.

14. V případě vyčerpání volných minut nebo datového limitu Kombi balíčku nemůže Účastník dále hlasové nebo datové služby využívat, Účastník má však možnost aktivovat si některý z nabízených hlasových balíčků nebo vybraných jednorázových datových balíčků, případně může využívat odměny za dobití, přičemž priority čerpání v případě aktivních více balíčků jsou popsány v bodě 4. těchto Podmínek.

15. O úspěšné aktivaci Kombi balíčku, resp. jeho obnově nebo deaktivaci, stejně tak o vyčerpání 80% a 100% příslušného datového limitu z Kombi balíčku nebo pokud počet volných minut klesne pod 10 či budou všechny vyčerpány, bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Účastník rovněž obdrží SMS v den plánované obnovy Kombi balíčku upozorňující na kontrolu kreditu pro obnovu Kombi balíčku placeného z kreditu. V okamžiku obnovy Kombi balíčku placeného z kreditu (24:00 hod. daného dne) pak Operátor strhne Účastníkovi částku odpovídající jeho ceně. Účastník rovněž obdrží SMS v den plánované deaktivace Kombi balíčku placeného z kreditu, pokud neměl v den obnovy dostatečný kredit a k navýšení nedošlo ani v náhradním 14 denním období.

16. Kombi balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových a hlasových služeb Operátora a nelze jej využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že předplacená karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

17. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

18. U Kombi balíčku může Účastník kdykoli zrušit automatickou obnovu prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivací SMS bude ve formě NÁZEV BALÍČKU D). K deaktivaci Kombi balíčku pak dojde po uplynutí již zaplaceného 30 denního období, nedojde-li mezitím k aktivaci jiného Kombi balíčku nebo k okamžité deaktivaci ve 2. kroku, jak uvedeno níže. V případě, že má Účastník zájem o deaktivaci Balíčku jako takového s okamžitou platností, má možnost deaktivaci SMS poslat znovu či tento požadavek označit v Sa-

moobsluze/Aplikaci, a tím dojde ke zrušení Balíčku, kdy nevyčerpané volné minuty a datový objem bez náhrady propadá.

19. Kombi balíček, pokud je stále v nabídce, lze po jeho deaktivaci kdykoli v době platnosti nabídky Kombi balíčků aktivovat znovu za těchto Podmínek.

20. Kombi balíček lze kdykoli v průběhu jeho trvání změnit za jiný Kombi balíček, a to rovněž prostřednictvím aktivačních kanálů uvedených v bodě 1 těchto Podmínek. Změna Kombi balíčku se projeví okamžitě. Jelikož v jeden moment je možno mít aktivní pouze 1 Kombi balíček, při takto provedené změně dojde k okamžité deaktivaci původního Kombi balíčku a k aktivaci nově zvoleného Kombi balíčku a jeho obnova pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období takto nově aktivovaného Kombi balíčku. Nevyčerpané volné minuty a datový objem původního Kombi balíčku bez náhrady propadá.

21. Nevyčerpaný datový limit a nevyčerpané volné minuty se do dalšího období nepřevádí. Kombi balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na dané předplacené kartě, ke které je Kombi balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití.

22. V případě, že vznikne podezření na zneužití Kombi balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu VP.

23. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i poskytování jednotlivých Kombi balíčků v plném rozsahu zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem. Každý Kombi balíček je obnovován po dobu jeho platnosti. V případě zrušení některého z Kombi balíčků, může dojít ke dni uplynutí doby platnosti jeho nabídky ke zrušení jeho automatické obnovy a pro další čerpání hlasových a datových služeb bude třeba si aktivovat některý z jiných balíčků či Kombi balíčků uvedený v platném Ceníku nebo aktuálně platnou odměnu za dobití.

24. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16.6.2025.