

OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKU NEOMEZENĚ 2MB/S



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují balíček neomezených dat s omezenou rychlostí stahování a nahrávání (dále jako „Balíček“) jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům využívajícím předplacené služby elektronických komunikací pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) mobilní datové služby, a to v rámci v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, Obchodních podmínek pro Kombi balíčky, Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník, který má aktivní balíček KOMBÍ L+ nebo KOMBÍ XXL+ (dále jako „Kombi balíček“), má možnost si kdykoli během doby platnosti Kombi balíčku aktivovat Balíček, a to prostřednictvím Aplikace nebo Samoobsluhy.

2. Balíček je jednorázový a je za něj účtována jednorázová cena dle platného Ceníku. Podmínkou aktivace Balíčku je dostatečná výše kreditu na příslušné předplacené kartě. Kredit je odečten při aktivaci Balíčku. Účastník má také možnost uhradit Balíček prostřednictvím platební karty.

3. Prostřednictvím Balíčku bude Účastník mít možnost využívat neomezeně datové služby Operátora na území ČR, a to po dobu až třiceti (30) dnů od aktivace Balíčku prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí nahrávání/stahování 2Mb/s. Balíček dále obsahuje EU datový limit pro čerpání dat v rámci EU, jehož výše je uvedena v platném Ceníku.

4. Data v rámci Balíčku čerpá Účastník od daného kalendářního dne a hodiny, v němž provedl aktivaci Balíčku, do doby obnovy nebo deaktivace Kombi balíčku, během jehož doby platnosti byl tento Balíček aktivován.

5. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% jeho EU datového limitu a deaktivaci Balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.

6. Po vyčerpání stanoveného EU datového limitu nemůže Účastník dále datové služby v rámci EU využívat, pakliže nemá aktivní jiný placený datový balíček nebo data za dobítí, která lze využít i v EU.

7. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU.

8. Balíček lze aktivovat současně s dalšími datovými balíčky Operátora uvedenými v Ceníku v sekci Mobilní internet – Balíčky, ale nemůže být aktivován v případě již aktivních dat za dobítí. Aktivaci Balíčku tedy dojde k deaktivaci dat za dobítí. Aktivace Balíčku je možná až po vyčerpání dat z Kombi balíčku, Čerpání datového limitu z Balíčku pak tedy probíhá až po vyčerpání datového limitu Kombi balíčku, během jehož doby platnosti byl Balíček aktivován nebo i datového limitu jakéhokoliv jiného datového balíčku ze sekce Mobilní internet – Balíčky v Ceníku. Pokud je Balíček aktivní a dojde k dobítí a získání dat za dobítí, v takovém případě mohou být oba balíčky aktivní současně. Datový limit z Balíčku je však čerpán přednostně před daty za dobítí, které jsou po dobu platnosti Balíčku tzv. na pozadí.

9. Účastník má rovněž možnost Balíček deaktivovat, a to v Aplikaci nebo Samoobsluze.
10. Nevyčerpaný datový objem určený pro EU v případě deaktivace Balíčku bez náhrady propadá.
11. Balíček lze po jeho deaktivaci kdykoli v době platnosti nabídky Balíčku aktivovat znovu za těchto Podmínek.
12. Účastník má možnost kontrolovat objem čerpaných dat z Balíčku, případně i výši svého kreditu v Aplikaci nebo Samoobsluze.
13. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití Balíčku. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora.
14. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
15. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VP.
16. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 7. 2023. Aktualizovány ke dni 30. 4. a 27.11 2024.