

# OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKŮ DATA NA 24 HODIN, DATA NA 10 DNÍ A DATA NA 10 DNÍ MAX



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují podmínky, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům využívajícím předplacené služby pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) jednorázové datové balíčky Data na 24 hodin, Data na 10 dní a Data na 10 dní MAX (dále jen jako „Balíčky“ nebo samostatně jako „Balíček“), a to v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, platného ceníku služeb (dále jako „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Operátor nabízí svým Účastníkům možnost si aktivovat samostatně či k jakémukoli z Kombi balíčků jeden z Balíčků. Aktuální parametry Balíčků včetně doby jejich platnosti, datových objemů a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku.

2. Balíček je možné si aktivovat prostřednictvím všech aktivačních kanálů, tedy webové Samoobsluhy, Aplikace nebo přes SMS, případně zavoláním na Zákaznické centrum.

3. Balíček je jednorázový a je za něj účtována jednorázová cena uvedená v Ceníku. Podmínkou aktivace Balíčku je dostatečná výše kreditu na příslušné předplacené kartě. Kredit je odečten při aktivaci Balíčku. Účastník má také možnost uhradit Balíček prostřednictvím platební karty.

4. Data v rámci Balíčku čerpá Účastník od daného kalendářního dne a hodiny, v němž provedl aktivaci Balíčku a bude platný po dobu následujících maximálně 24 hodin, resp. 10 dnů a ukončen ve stejnou hodinu, tzn., dojde-li k aktivaci např. 1. 7. v 15:00 hodin, bude platnost Balíčku Data na 24 hodin ukončena 2. 7. rovněž v 15:00 hodin a balíčku Data na 10 dní 10.7. v 15:00 hodin. Do-

jde-li k vyčerpání datového limitu dříve, bude Balíček ukončen v okamžiku vyčerpání datového limitu.

5. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v Aplikaci či Samoobsluze. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% datového limitu a vypršení platnosti Balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.

6. Po vyčerpání datového limitu Balíčku nemůže Účastník dále datové služby využívat. Může si ale zakoupit další Balíček. Případný nevyčerpaný datový limit bez náhrady propadá.

7. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU.

8. Balíček lze aktivovat samostatně nebo současně s dalšími datovými balíčky Operátora uvedenými v Ceníku a může být také aktivován současně s daty zdarma za dobítí. Čerpání datového limitu z Balíčku nemá přednost před datovým limitem Kombi balíčku, který může být současně s Balíčkem aktivní, ale má přednost před daty za dobítí, které jsou po dobu platnosti Balíčku tzv. na pozadí.

9. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití Balíčku. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora.

10. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

11. Balíček je určený pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Kvalita poskytované služby v rámci Balíčku je odvozena z parametrů hlavní služby. V případě, že provoz Účastníka není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám.

12. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VP.

13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.

14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20.6. 2024.