

OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKŮ DATA NA MĚSÍC A DATA NA MĚSÍC XL



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují podmínky, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům využívajícím předplacené služby pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) jednorázové měsíční datové balíčky Data na měsíc a Data na měsíc XL (dále jen „Balíček“ nebo „Balíčky“), a to v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, platného ceníku služeb (dále jako „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Operátor nabízí svým Účastníkům možnost si k některému z **Kombi balíčků** s datovým limitem 5 GB a více (tj. Kombi L, Kombi L+ a Kombi XXL+). Aktuální parametry Balíčků včetně doby jejich platnosti, datových objemů a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku.

2. Balíček je možné si aktivovat prostřednictvím všech aktivačních kanálů, tedy webové Samoobsluhy, Aplikace nebo přes SMS, případně zavoláním na Zákaznické centrum.

3. Balíček je jednorázový a je za něj účtována jednorázová cena uvedená v Ceníku. Podmínkou aktivace Balíčku je dostatečná výše kreditu na příslušné předplacené kartě. Kredit je odečten při aktivaci Balíčku. Účastník má také možnost uhradit Balíček prostřednictvím platební karty.

4. Data v rámci Balíčku čerpá Účastník od daného kalendářního dne a hodiny, v němž provedl aktivaci Balíčku a bude platný po dobu následujících maximálně 30 dnů a ukončen ve stejnou hodinu, tzn., dojde-li k aktivaci např. 1. 7. v 15:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena 31. 7. rovněž v 15:00 hodin. Dojde-li k vyčerpání datového

limitu dříve, bude Balíček ukončen v okamžiku vyčerpání datového limitu.

5. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v Aplikaci či Samoobsluze. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% datového limitu a vypršení platnosti Balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.

6. Po vyčerpání datového limitu Balíčku nemůže Účastník dále datové služby využívat. Může si ale zakoupit další Balíček, pokud stále platí podmínka aktivace Kombi balíčku dle bodu 1. Případný nevyčerpaný datový limit bez náhrady propadá.

7. Balíček nelze využít v zahraničí **kromě EU**.

8. Balíček **nelze aktivovat samostatně**, pouze současně s aktivním vybraným Kombi balíčkem. Čerpání datového limitu z Balíčku nemá přednost před datovým limitem Kombi balíčku, který musí být současně s Balíčkem aktivní, ale má přednost před daty za dobítí, které jsou po dobu platnosti Balíčku tzv. na pozadí.

9. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití Balíčku. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora.

10. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

11. Balíček je určený pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Kvalita poskytované služby v rámci Balíčku je odvozena z parametrů hlavní služby. V případě, že provoz Účastníka není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu, je Operátor oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám.

12. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VP.

13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.

14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 31. 5. 2024.