

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY WI-FI VOLÁNÍ



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla využívání služby Wi-Fi volání, na základě kterých společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) umožňuje svým zákazníkům využívajícím předplacené služby elektronických komunikací pod obchodní značkou MOBIL.CZ disponujícím odpovídajícím koncovým zařízením (dále jen „Účastník“) uskutečňovat volání, zasílat SMS a MMS přes Wi-Fi síť (dále jen „Wi-Fi volání“ a/nebo „Služba“) v rámci tarifu Mobil.cz a dle příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, dále platného Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje **1. 1. 2022** obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na shora uvedených webových stránkách Operátora. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Služba Wi-Fi volání umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání (zasílání SMS/MMS) přes dostupnou Wi-Fi síť i v okamžiku, kdy signál sítě Operátora není k dispozici nebo nedosahuje takové kvality, aby bylo možno volání realizovat skrze mobilní síť. V takovém případě je volání uskutečněno prostřednictvím dostupné Wi-Fi sítě a Služba je poskytována stejným způsobem jako v případě volání v mobilní síti Operátora, tj. Účastník používá své telefonní číslo a volání (zasílání SMS/MMS) je realizováno standardním způsobem. Účastník bere na vědomí, že Služba nepodporuje uskutečňování tišňových volání. Tato volání jsou automaticky směrována do mobilní sítě s tím, že není-li mobilní síť dostupná, není možno tišňové volání uskutečnit. Za toto omezení koncového zařízení Účastníka nenese Operátor odpovědnost.

2. Služba dále umožňuje přepínání hovoru mezi Wi-Fi voláním a voláním v síti LTE (VoLTE) oběma směry za podmínky, že příslušné koncové zařízení Účastníka tuto možnost podporuje. V takovém případě je v okamžiku snížení síly (kvality) signálu sítě LTE Operátora hovor automaticky přesměrován

do Wi-Fi sítě (je-li tato síť v daný okamžik k dispozici) a naopak. Uvedené neplatí pro síť 2G, u které není možno přepínání hovoru využívat. Dále v případě, že Účastník má nastaveno volání primárně prostřednictvím Wi-Fi sítě, jsou hovory či odesílání SMS/MMS prioritně uskutečňovány přes Wi-Fi síť, i pokud je současně dostupná síť LTE.

3. Službu je možné poskytovat pouze za předpokladu, že je k dispozici dostupná Wi-Fi síť, disponuje-li tato síť přenosovou rychlostí minimálně 100/100 kb/s po celou dobu, kdy je koncové zařízení v síti přihláшено, a tato Wi-Fi síť nemá ve svém nastavení žádná omezení pro poskytování Služby. Službu je možno využívat pouze na území ČR. Veškeré odchozí a příchozí volání, SMS a MMS realizované prostřednictvím Wi-Fi volání jsou zpoplatněny dle příslušného tarifu hlavní služby Účastníka a platného Ceníku služeb.

4. Služba je dostupná pouze v koncových zařízeních (mobilních telefonech, tabletech apod.), která podporují technologii umožňující volání přes Wi-Fi (tzv. Wi-Fi Calling), a která jsou pro použití se Službou schválena

Operátorem (dále jako „Zařízení“). U některých koncových Zařízení může být tato funkce skryta a Účastník si musí ověřit její dostupnost.

5. Služba je určena zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Službu nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke Službě v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.), či v případě, že Služba je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

6. Účastník aktivuje Službu tak, že ve svém koncovém Zařízení (v menu) povolí funkci Wi-Fi volání (Wi-Fi Calling). Operátor automaticky (tj. bez nutnosti dalšího jednání ze strany Účastníka) aktivuje Službu ve své síti a od tohoto okamžiku může Účastník Službu využívat. Na tuto skutečnost již není Účastník Operátorem výslovně upozorněn. K aktivaci Služby dojde bez zbytečného odkladu v závislosti na vytižení sítě a interních systémů Operátora. Účastník následně může Službu kdykoliv deaktivovat a opětovně aktivovat výše popsaným nastavením ve svém koncovém Zařízení. Deaktivace Služby v síti Operátora (stejně jako její případná opětovná aktivace) je realizována Operátorem na výslovnou žádost Účastníka nebo z důvodů uvedených v Podmínkách a VP.

7. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované Služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu Služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem Wi-Fi,
- nastavení a vytižení Wi-Fi sítě,
- zařízení, které Účastník používá,
- charakter budovy, ve které Účastník Službu využívá,
- poloha koncového Zařízení,
- frekvenční pásmo Wi-Fi,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace uživatel

8. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i rozsah poskytování Služby. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny způsobem stanoveným zákonem.

9. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.7.2023.