

OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKŮ DATA NA MĚSÍC S OBNOVOU 10 GB, 50 GB A NEOMEZENĚ



Obchodní podmínky balíčků Data na měsíc s obnovou 10 GB, 50 GB a Neomezeně společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují datové balíčky **Data na měsíc s obnovou 10 GB, 50 GB a Neomezeně** (dále společně jako „Balíčky“ a samostatně jako „Balíček“) jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům využívajícím předplacené služby elektronických komunikací pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) mobilní datové služby, a to v rámci tarifu předplacených služeb sjednaného Účastníkem v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, Obchodních podmínek pro balíček Data na měsíc, Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. X

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník má možnost si během období od 1. 11. 2022 do 16. 1. 2023 (dále jako „doba platnosti nabídky Balíčků“) aktivovat jeden z Balíčků, a to prostřednictvím Samoobsluhy či Aplikace

2. Aktivací vybraného Balíčku získává Účastník možnost využívat datové služby Operátora na území ČR v datovém limitu 10 GB (Balíček Data na měsíc s obnovou 10 GB) či 50 GB (Balíček Data na měsíc s obnovou 50 GB) nebo bez datového limitu (Balíček Data na měsíc s obnovou Neomezeně), a to po dobu třiceti (30) dnů od jeho aktivace prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí stahování 5Mb/s.

3. Cena Balíčku je jednorázová a činí u Balíčku Data na měsíc s obnovou 10 GB 299,- Kč, Data na měsíc s obnovou 50 GB 399,- Kč; a u Balíčku Data na měsíc s obnovou Neomezeně 499,- Kč. Podmínkou úspěšné aktivace vybraného Balíčku je dostatečný kredit Účastníka.

4. V jeden moment je možno mít aktivní pouze 1 z Balíčků. Balíček nemůže být aktivován současně s dalšími datovými balíčky ze sekce Mobilní internet v Ceníku vyjma s Daty zdarma za dobítí. Čerpání dat v takovém případě probíhá nejprve z dat v Balíčku a následně pak dat za dobítí.

5. Balíček má vždy platnost 30 dnů od jeho aktivace a končí vždy poslední den jeho platnosti v 23:59:59 hod. Při první aktivaci Balíčku je toto období počítáno ode dne následujícího po dni, ve kterém došlo k jeho

aktivaci avšak data v rámci Balíčku může Účastník čerpat již od kalendářního dne, v němž provedl jeho aktivaci a 30 denní období se začne počítat až od následujícího dne. Po uplynutí 30 denního období Balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci resp. obnově Balíčku bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně z kreditu anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na dané předplacené kartě nedojde k opětovné obnově a Balíček bude deaktivován.

6. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU. Balíčky obsahují EU datový limit

10 GB u balíčku Data na měsíc s obnovou 10 GB;

15 GB u balíčku Data na měsíc s obnovou 50 GB (14 GB u balíčků aktivovaných a obnovených do 31. 12. 2022);

19 GB u balíčku Data na měsíc s obnovou Neomezeně (18 GB u balíčků aktivovaných a obnovených do 31. 12. 2022).

7. V případě vyčerpání datového limitu Balíčku má Účastník možnost aktivovat si některý ze dvou jednorázových datových balíčků (dále jen jako „Dokup dat“), a to buď

balíček Data+ za cenu 89,- Kč vč. DPH, v rámci kterého získá Účastník extra datový limit 1 GB na území ČR a 1 GB v rámci EU; nebo

balíček Data++ za 199,- Kč vč. DPH, v rámci kterého získá Účastník extra datový limit 3 GB na území ČR a 3 GB v rámci EU.

Oba typy Dokupu dat jsou s maximální rychlostí stahování 5Mb/s.

8. Podmínkou aktivace Dokupu dat je dostatečný kredit Účastníka. V případě nedostatečného kreditu nebude Dokup dat aktivován. Účastník má také možnost aktivovat si Dokup dat jeho uhrazením platební kartou v rámci Aplikace či Samoobsluhy.

9. Dokup dat má rovněž vždy platnost 30 dní, avšak nedochází k jejich automatické obnově. Data v rámci Dokupu dat čerpá Účastník od daného kalendářního dne a času, v němž provedl aktivaci Dokupu dat, do 30. dne po tomto datu a stejného času, tzn., dojde-li k aktivaci Dokupu dat kupř. 1. 12. v 15:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena 31. 12. opět v 15:00 hodin.

10. Dokupy dat je možné aktivovat i opakovaně, přičemž datové limity z jednotlivých Dokupů dat se sčítají. Platnost takto kumulovaných Dokupů dat se pak řídí dle platnosti Dokupu dat aktivovaného jako posledního. Nevyčerpaný datový limit nelze převést do dalšího období a v případě jeho nevyčerpání bez náhrady propadá.

11. V případě vyčerpání datového limitu Balíčku nemůže Účastník dále datové služby využívat, nemá-li aktivován Dokup dat dle předchozích odstavců nebo platná Data za dobítí.

12. V případě souběhu datového limitu z Balíčku, Dat za dobítí a případně i datového limitu z Dokupu dat, probíhá čerpání dat nejprve z Dokupu dat, následně z Balíčku, a nakonec z Dat za dobítí..

13. O úspěšné aktivaci Balíčku, resp. jeho obnově, nebo aktivaci Dokupu dat, stejně tak o vyčerpání 80% a 100% příslušného datového limitu z Balíčku nebo z Dokupu dat a rovněž o deaktivaci Balíčku bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Účastník rovněž obdrží SMS v den plánované obnovy Balíčku upozorňující na kontrolu kreditu pro obnovu Balíčku. V okamžiku obnovy Balíčku (24:00 hod. daného dne) pak Operátor strhne Účastníkovi částku odpovídající ceně Balíčku.

14. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

15. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách. Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného 30 denního období.

16. Balíček lze po jeho deaktivaci kdykoli v uvedené době platnosti nabídky Balíčků aktivovat znovu za těchto Podmínek.

17. Balíček aktivovaný v době platnosti nabídky Balíčků je následně i po celou tuto dobu obnovován. Po uplynutí doby platnosti nabídky Balíčků dojde ke zrušení Balíčku, tedy i jeho automatické obnovy a pro další čerpání datových služeb bude třeba si aktivovat některý z datových balíčků ze sekce Mobilní internet dle platného Ceníku nebo Data za dobítí.

18. Nevyčerpaný datový limit se do dalšího období nepřevádí. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na dané předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití.

19. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku nebo Dokupu dat, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu VP.

20. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i poskytování Balíčku či Dokupu dat v plném rozsahu zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.

21. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2022.