

# OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKU POKECÁM V MOBILU



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují balíček Pokecám v MOBILu (dále jako „Balíček“) jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům využívajícím předplacené služby elektronických komunikací pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) mobilní hlasové služby, a to v rámci tarifu předplacených služeb sjednaného Účastníkem v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje **1. 1. 2022** obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

**1.** Každý Účastník má možnost si k tarifu MOBIL.CZ aktivovat Balíček prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „POKECAM A“ na číslo 3333, v rámci Samoobsluhy či Aplikace popřípadě prostřednictvím jiných aktivačních způsobů uvedených na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz)).

**2.** Aktivací Balíčku získává Účastník možnost neomezeného volání a posílání SMS na čísla značky MOBIL.CZ. Balíček není určen (nelze jej aktivovat) pro Účastníky, kteří mají aktivní jiný z placených hlasových balíčků Operátora nabízených pod obchodní značkou MOBIL.CZ. Výjimkou je balíček Třícítka, kdy aktivací Balíčku dojde k deaktivaci balíčku Třícítka.

**3.** Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku. Podmínkou jeho úspěšné aktivace je dostatečný kredit Účastníka.

**4.** Balíček má vždy platnost 30 dnů od jeho aktivace a končí vždy poslední den jeho platnosti v 23:59:59 hod. Po uplynutí 30 denního období Balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně z kreditu anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný

a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na dané předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž 30 denní období se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny.

**5.** Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.

**6.** Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na dané předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití.

**7.** Balíček nelze využít v zahraničí ani v rámci EU. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových služeb Operátora a nelze jej využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že předplacená karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

**8.** U Balíčku může Účastník kdykoli zrušit automatickou obnovu prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivací SMS bude ve formě „POKECAM D“). K deaktivaci Balíčku pak dojde po uplynutí již zaplaceného 30 denního období.

**9.** V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu VP.

**10.** Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i poskytování Balíčku v plném rozsahu. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.

**11.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **3. 11. 2022.**