

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘEDPLACENÉ KARTY MOBIL.CZ



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky předplacené karty MOBIL.CZ (dále jen „OPM“) stanoví pravidla, za nichž Operátor pod značkou MOBIL.CZ svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) poskytuje předplacené služby elektronických komunikací (dále jen „předplacená služba“) s tarifem Mobil.cz a jeho speciálních edic, např. OČKOMOBIL.CZ.

2. OPM jsou uveřejněny na webových stránkách [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz). OPM či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné OPM nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním OPM uveřejněným na internetu a zněním OPM uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na uvedených webových stránkách.

3. V otázkách neupravených v OPM se na poskytování předplacených služeb přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VPM“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek EU roamingu MOBIL.CZ, obchodních podmínek dalších služeb, balíčků či akcí, které si Účastník zvolil, platným Ceníkem služeb, vše zveřejněno na stránce [www.mobil.cz/dokumenty](http://www.mobil.cz/dokumenty), a ustanoveními platného právního řádu České republiky.

4. SIM karty s předplaceným tarifem Mobil.cz lze získat do vyprodání zásob (dál jen „předplacená karta“).

5. Specifikací tarifu Mobil.cz je automatické získání služby mobilního internetu zdarma při aktivaci předplacené karty či při každém dobití alespoň 200 Kč kreditu, a to v podobě datového limitu na všeobecný internet stanoveného v platném Ceníku k mobilnímu internetu zdarma s rychlostí až 20 Mbps. O aktivaci této výhody bude Účastník vždy informován v rámci SMS o úspěšné aktivaci předplacené karty, resp. o úspěšném dobití kreditu, a výhodu může začít čerpat po jejím doručení. Datový limit je pak možné čerpat 30 dnů od aktivace výhody. Výhodu je možné aktivovat i opakovaně. Po vyčerpání předmětného datového limitu se datový provoz zpomalí, přičemž maximální možná rychlost po tomto zpomalení je uvedena v platném Ceníku a datové služby v této zpomalené rychlosti po vyčerpání datového limitu lze čerpat maximálně po dobu 30 dnů od data jeho aktivace; aby Účastník mohl využívat datové služby dále a v maximální možné kvalitě určené pro předplacenou kartu, musí si dobit svou předplacenou kartu nebo aktivovat některý z datových balíčků za cenu uvedenou v platném Ceníku.

6. V případě dobití kreditu během doby trvání výhody mobilního internetu zdarma dle předchozího ustanovení, se dny, kdy je možné tuto výhodu využívat, nescítají. V případě dobití kre-

ditu během doby trvání výhody mobilního internetu zdarma se výhoda vždy aktivuje na nových 30 dnů ode dne pozdějšího dobití ve výši alespoň 200 Kč.

7. V případě dobití kreditu ve výši stanovené Obchodními podmínkami akce „Odměny za dobití nad 300“, se bude řídit získání výhody za takovéto dobití uvedenými obchodními podmínkami.

8. Při volání se účtuje vždy první minuta celá, dále je již doba spojení účtována po sekundách.

9. Kredit je možno dobit prostřednictvím dobíjecích kanálů uvedených na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz).

10. Na předplacené kartě je nastaven počáteční kredit ve výši uvedené na obale předplacené karty. Tento počáteční kredit je bonusovým kreditem a lze ho využít pouze na základní služby tarifu Mobil.cz, tedy volání, SMS a data.

11. V případě porušení jakéhokoli ustanovení těchto OPM, VPM či v případě zneužití služeb ve smyslu VPM, je Operátor oprávněn výhodu datového limitu k mobilnímu internetu za aktivaci/dobití Účastníkovi bez možnosti znovuoobnovení zrušit.

12. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby (není-li uvedena v OPM).

13. Operátor si vyhrazuje právo OPM doplňovat či měnit, případně tarif Mobil.cz úplně zrušit a stávající Účastníky převést na jiný aktuálně nabízený tarif předplacené služby, který je zrušenému tarifu charakteristicky nejbližší.

14. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 5. 2021.