

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY MOBIL.CZ



1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliša 519/11, PSČ 150 00, identifikační číslo: 45313351, daňové identifikační číslo: CZ45313351, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328, ID datové schránky tu3cfw9 (dále jen „MAFRA“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při koupi eSIM s předplaceným tarifem MOBIL.CZ (dále jen „eSIM“) prostřednictvím internetového obchodu MAFRA na internetových stránkách <http://eshop.mobil.cz> (dále jen „Internetový obchod“). eSIM je elektronický čip, který je zabudovaný přímo v základní desce zařízení. Profil eSIM slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti MOBIL.CZ, kterou provozuje obchodní společnost T-Mobile Czech Republic a. s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 3787 a opravňuje jejího držitele k čerpání předplacených služeb elektronických komunikací za podmínek uvedených na internetových stránkách www.mobil.cz, resp. <http://www.mobil.cz/dokumenty>.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva o koupi eSIM je uzavřena na základě objednávky, kterou lze učinit prostřednictvím objednávkového formuláře v Internetovém obchodě. Kupující je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje. Není-li objednávka úplná, nepovažuje se za platnou. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Akceptaci objednávky zašle MAFRA kupujícímu prostřednictvím e-mailu na kupujícím uvedenou e-mailovou adresu. Smlouva je uzavřena prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku s tím, že náklady kupujícího spojené s jejich použitím jsou rovny sazbám příslušných držitelů telekomunikační licence, jejichž služeb kupující využije. Úhrada objednávky je možná pouze online platbou prostřednictvím platební brány GoPay.

3. ODESLÁNÍ ESIM KARTY

Kupujícím objednaná eSIM bude odeslána společností MAFRA.

4. REKLAMACE

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v České republice po nahlášení reklamací e-mailem na adresu eshop@mobil.cz

5. Odstoupení od smlouvy

ze strany kupujícího Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení eSIM. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen doručit společnosti MAFRA e-mailem na adresu: eshop@mobil.cz, a to z e-mailové adresy, na kterou bylo kupujícímu odesláno potvrzení uvedené v článku III, s uvedením čísla bankovního účtu kupujícího v CZK, na který má být kupujícímu zaslána uhrazená kupní cena eSIM. MAFRA do 5-ti pracovních dnů od doručení zašle kupujícímu zpět uhrazenou kupní cenu eSIM na kupujícím uvedený bankovní účet.

MAFRA tímto kupujícího v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku informuje, že od kupní smlouvy není oprávněn odstoupit, pokud prostřednictvím eSIM již byly čerpány služby elektronických komunikací v rámci sítě MOBIL.cz před uplynutím shora uvedené 14-ti denní lhůty pro odstoupení.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 4. 11. 2020.

Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se kupní smlouva mezi MAFRA a kupujícím, obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Soudní spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy s tím, že zároveň MAFRA informuje spotřebitele, že mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869 (www.coi.cz).