

# OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKU „VOLÁM VŠEM“



společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

**1.** Tyto Podmínky závazně stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům služby elektronických komunikací poskytovaných pod obchodní značkou MOBIL.CZ využívajícím tarif MOBIL.CZ (dále jen „Účastníkům“) balíček Volám všem (dále jen „Balíček“).

**2.** Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek, dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a platný Ceník služeb, které jsou všechny zveřejněny na stránce [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz), a ustanoveními platného právního řádu České republiky.

**3.** Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka výhradně k tarifu MOBIL.CZ, a to standardními aktivačními kanály (např. v samoobsluze na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz), zasláním aktivační SMS nebo prostřednictvím jiných aktivačních způsobů uvedených na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz)). V případě aktivace přes SMS bude o úspěšné aktivaci Balíčku Účastníkovi zaslána informační SMS.

**4.** Za Balíček je účtována cena dle aktuálního Ceníku služeb (dostupný na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz)). Podmínkou aktivace Balíčku je dostatečná částka kreditu.

**5.** Aktivací Balíčku získává Účastník možnost volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotexová a prémiová čísla apod.) za sazbu 0,- Kč/min. Balíček není určen (nelze jej aktivovat) pro Účastníky, kteří mají aktivní jiný z hlasových balíčků Operátora nabízených pod obchodní značkou MOBIL.CZ. Výjimkou je balíček Třícitka, kdy aktivací Balíčku dojde k deaktivaci balíčku Třícitka.

**6.** Balíček lze čerpat v EU roamingu, pakliže jej má Účastník aktivován. Balíček nelze využít pro volání do zahraničí, resp. na zahraniční telefonní čísla.

**7.** Balíček má vždy platnost 10 dnů od aktivace a končí vždy poslední den jeho platnosti v 23:59:59 hod. Desetidenní cyklus Balíčku se automaticky opakuje, tj. na každý desetidenní Balíček navazuje automaticky další (pokud se Účastník s Operátorem nedohodnou jinak). Podmínkou obnovy je dostatečná částka kreditu Účastníka v den obnovení. Cena za obnovený Balíček se účtuje z kreditu Účastníka v den obnovení Balíčku. V případě, že Účastník nemá v době obnovení Balíčku dostatečný kredit, dojde k opětovné aktivaci Balíčku až po dostatečném dobití kreditu Účastníkem. Balíček nelze převést jinému Účastníkovi předplacené služby MOBIL.CZ.

**8.** Automatické samoobnovování Balíčku může Účastník kdykoliv zrušit prostřednictvím některého ze způsobů uvedených v čl. 3 Podmínek. Ke zrušení Balíčku dojde po uplynutí již aktivovaného 10 denního intervalu.

**9.** Balíček je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Balíček lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s Balíčkem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Balíčku se provolané jednotky v rámci těchto hovorů sčítají. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu využití Balíčku.

**10.** Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit možnost aktivace a využívání Balíčku a měnit Podmínky využívání Balíčku v celém jejich rozsahu. O změnách bude Operátor informovat Účastníka zákonem stanovenou formou.

**11.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 29. 6. 2019.

