OBCHODNÍ PODMÍNKY AKČNÍ NABÍDKY BALÍČKU NEOMEZENÝ DEN KE KOMBI

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky")

Tyto Podmínky upravují podmínky, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor") nabízí svým zákazníkům využívajícím předplacené služby pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník") v rámci akce MOBIL.CZ (dále jen Akce) speciální balíček Neomezený den ke Kombi (dále jen „Balíček"), a to v rámci tarifu předplacených služeb sjednaného Účastníkem v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba").

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP"), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese https://www.mobil.cz/dokumenty, Obchodních podmínek pro Kombi balíčky, Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předsmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Operátor nabízí Účastníkům, kteří mají aktivní jakýkoliv Kombi balíček (dále jako „Kombi balíček"), možnost si v rámci Akce, která bude probíhat od 2. 11. 2026 do 31. 1. 2027, aktivovat Balíček, a to výhradně prostřednictvím Aplikace v sekci Speciální nabídky.

2. Každý Účastník, který má aktivní jakýkoliv Kombi balíček, má možnost si kdykoli během doby platnosti Kombi balíčku a po dobu platnosti Akce zvolit jeden den, ve kterém si aktivuje Balíček. Balíček lze aktivovat jednou v každém období platnosti Kombi balíčku. V případě deaktivace Balíčku z jakéhokoliv důvodu jej lze po dobu platnosti Akce opětovně aktivovat teprve až po následující obnově Kombi balíčku.

3. Účastník, který má aktivní Kombi balíček hrazený platební kartou, může Balíček aktivovat pouze tehdy, má-li ke Kombi balíčku v Aplikaci přiřazenou platnou platební kartu pro jeho automatickou obnovu. Přiřazením platební karty se Účastník nezavazuje k žádné platbě nad rámec ceny Kombi balíčku dle Ceníku a obnovu Kombi balíčku může kdykoli zrušit v souladu s Obchodními podmínkami pro Kombi balíčky.

4. Balíček je jednorázový a je zdarma.

5. Prostřednictvím Balíčku bude Účastník mít možnost využívat neomezeně datové služby Operátora na území ČR, a to po dobu 24 hodin od aktivace Balíčku prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí stahování a nahrávání 3Mb/s. Balíček dále obsahuje EU datový limit ve výši 500 MB pro čerpání dat v rámci EU.

6. Data v rámci Balíčku čerpá Účastník od daného kalendářního dne a hodiny, v němž provedl aktivaci Balíčku, do stejné hodiny následujícího dne, tzn., dojde-li k aktivaci kupř. 4.11. v 15:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena 5.11. v 15:00 hodin. Pokud ovšem dojde v průběhu doby platnosti Balíčku k deaktivaci Kombi balíčku, během jehož doby platnosti byl tento Balíček aktivován, dojde k okamžité deaktivaci Balíčku. K deaktivaci Balíčku nedojde, pokud dojde k navazující změně Kombi balíčku v jednom kroku přes aktivaci nového Kombi balíčku (nikoliv deaktivace jednoho Kombi balíčku a až následná aktivace nového Kombi balíčku).

7. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% jeho EU datového limitu a deaktivaci Balíčku, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.

8. Případný nevyčerpaný EU datový limit v případě uplynutí doby trvání Balíčku nebo jeho deaktivace dle bodu 5 těchto Podmínek bez náhrady propadá.

9. Po vyčerpání stanoveného EU datového limitu nemůže

Účastník dále datové služby v rámci EU využívat, pakliže nemá aktivní jiný placený datový balíček nebo data za dobití, která lze využít i v EU.

10. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU.

11. Balíček lze aktivovat současně s vybranými datovými balíčky Operátora uvedenými v Ceníku a může být také aktivován současně s daty zdarma za dobití.

12. Čerpání datového limitu z Balíčku má přednost před jakýmkoliv dalším datovým balíčkem, který může být současně s Balíčkem aktivní s výjimkou jakéhokoliv placeného neomezeného balíčku, kdy je po dobu jeho platnosti Balíček tzv. na pozadí. Doba platnosti Balíčku však běží dál.

13. Účastník má možnost kontrolovat objem čerpaných dat z Balíčku, platnost Balíčku, případně i výši svého kreditu v Aplikaci.

14. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití Balíčku. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora.

15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

16. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VP.

17. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.

18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 2. 11. 2026.