

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY MOBIL.CZ



## 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, identifikační číslo: 45313351, daňové identifikační číslo: CZ45313351, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328, ID datové schránky tu3cfw9 (dále jen „MAFRA“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při koupi SIM karty s předplaceným tarifem MOBIL.CZ (dále jen „SIM karta“) prostřednictvím internetového obchodu MAFRA na internetových stránkách <http://eshop.mobil.cz> (dále jen „Internetový obchod“). SIM karta je účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti MOBIL.CZ, kterou provozuje obchodní společnost T-Mobile Czech Republic a. s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 3787 a opravňuje jejího držitele k čerpání předplacených služeb elektronických komunikací za podmínek uvedených na internetových stránkách [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz), resp. <http://www.mobil.cz/podpora-kredit.aspx#obchodnipodminky>.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva o koupi SIM karty je uzavřena na základě objednávky, kterou lze učinit prostřednictvím objednávkového formuláře v Internetovém obchodě. Kupující je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje. Není-li objednávka úplná, nepovažuje se za platnou. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Akceptací objednávky zašle MAFRA kupujícímu prostřednictvím e-mailu na kupujícím uvedenou e-mailovou adresu. Smlouva je uzavřena prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku s tím, že náklady kupujícího spojené s jejich použitím jsou rovny sazbám příslušných držitelů telekomunikační licence, jejichž služeb kupující využije. Úhrada objednávky je možná pouze prostřednictvím dobírky České pošty.

## 3. ODESLÁNÍ SIM KARTY

Kupujícím objednaná SIM karta bude odeslána společností MAFRA prostřednictvím České pošty jako zásilka na dobír-

ku na doručovací adresu v České republice nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Po odeslání SIM karty je kupujícímu zasláno emailem Potvrzení o odeslání SIM karty.

## 4. REKLAMACE

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v České republice po nahlášení reklamací e-mailem na adresu [eshop@mobil.cz](mailto:eshop@mobil.cz)

## 5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení SIM karty. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen doručit společnosti MAFRA e-mailem na adresu: [eshop@mobil.cz](mailto:eshop@mobil.cz), a to z e-mailové adresy, na kterou bylo kupujícímu odesláno potvrzení uvedené v článku III, s uvedením čísla bankovního účtu kupujícího v CZK, na který má být kupujícímu zaslána uhrazená kupní cena SIM karty. SIM kartu je kupující povinen doručit společnosti MAFRA na adresu sídla s označením „MOBIL.CZ“. MAFRA do 5-ti pracovních dnů od doručení SIM karty společností MAFRA zašle kupujícímu zpět uhrazenou kupní cenu SIM karty na kupujícím uvedený bankovní účet.

MAFRA tímto kupujícího v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku informuje, že od kupní smlouvy není oprávněn odstoupit, pokud prostřednictvím SIM karty již byly čerpány služby elektronických komunikací v rámci sítě MOBIL.cz před uplynutím shora uvedené 14-ti denní lhůty pro odstoupení.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 5. 4. 2019.

Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se kupní smlouva mezi MAFRA a kupujícím, obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Soudní spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy s tím, že zároveň MAFRA informuje spotřebitele, že mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).