

# Obchodní podmínky Kombi balíčků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují kombinované balíčky minut a dat (dále společně jako „Kombi balíčky“ a samostatně jako „Kombi balíček“) jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům využívajícím předplacené služby elektronických komunikací pod obchodní značkou MOBIL.CZ (dále jen „Účastník“) mobilní hlasové a datové služby, a to v rámci příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek MOBIL.CZ (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů MOBIL.CZ a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.mobil.cz/dokumenty>, Obchodních podmínek pro ostatní balíčky, Ceníku a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shmutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník má možnost si aktivovat k hlavní službě jeden z nabízených Kombi balíčků, a to prostřednictvím standardních aktivizačních kanálů, zejména zasláním aktivizační SMS ve formě NÁZEBALÍČKU A na číslo 3333 (př. KOMBIS A), v Samoobsluze či Aplikaci, popřípadě prostřednictvím jiných aktivizačních způsobů uvedených na [www.mobil.cz](http://www.mobil.cz).
2. Aktivací vybraného Kombi balíčku získává Účastník možnost využívat hlasové a datové služby Operátora na území ČR v rozsahu volných minut, případně neomezeného volání na čísla značky MOBIL.CZ (u Kombi balíčku KOMBIM+, KOMBIL+ a KOMBIXL) a datovém limitu uvedenými v Ceníku, a to po dobu třiceti (30) dnů od jeho aktivace prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí stahování uvedenou v Ceníku.
3. Cena Kombi balíčku je jednorázová a je uvedena v Ceníku. Podmínkou úspěšné aktivace vybraného Kombi balíčku je dostatečný kredit Účastníka.
4. V jeden moment je možno mít aktivní pouze 1 z Kombi balíčků. Kombi balíček může být aktivován současně s vybranými dalšími nabízenými datovými balíčky ze sekce Mobilní internet uvedenými v Ceníku, s dalšími nabízenými hlasovými balíčky uvedenými v Ceníku a také s odměnami za dobití. Čerpání volných minut pak probíhá nejdříve z Kombi balíčku, následně z dalších placených balíčků uvedených v Ceníku a nakonec z odměn za dobití. V případě dat probíhá čerpání nejprve z dat jednorázového neomezeného balíčku, dále dat v Kombi balíčku, následně z placených balíčků uvedených v Ceníku a nakonec z dat za dobití.
5. Účastník má možnost kontrolovat objem čerpaných data a volných minut ze všech balíčků a výši svého kreditu v Aplikaci nebo Samoobsluze.
6. Kombi balíček má vždy platnost 30 dnů od jeho aktivace a končí vždy poslední den jeho platnosti v 23:59:59 hod. Při první aktivaci Kombi balíčku je toto období počítáno ode dne následujícího po dni, ve kterém došlo k jeho aktivaci, avšak volné minuty i data v rámci Kombi balíčku může Účastník čerpat již od kalendářního dne, v němž provedl jeho aktivaci. 30 denní období však v tomto případě začne běžet až od následujícího dne. Po uplynutí 30 denního období Kombi balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Kombi balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. o obnově Kombi balíčku, bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně z kreditu anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. Na datum obnovy bude zákazník upozorněn předem SMS.
7. V případě nedostatečného kreditu na dané předplacené kartě dojde k opětovné obnově Kombi balíčku až po dostatečném dobití kreditu, k němuž musí dojít v náhradní lhůtě 14 dnů od marné obnovy Kombi balíčku, přičemž 30 denní období se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny. Pokud nedojde k navýšení kreditu ani v dané náhradní lhůtě, dojde k deaktivaci Kombi balíčku, přičemž dojde i k deaktivaci případné slevy byla-li na daný Kombi balíček poskytnuta včetně jeho obnov. Na datum deaktivace bude zákazník upozorněn předem SMS. O deaktivaci bude Účastník také vyzooměn SMS zprávou.
8. Kombi balíček nelze využít v zahraničí kromě EU, neomezené volání v síti MOBIL.CZ u vybraných Kombi balíčků je možno využít jen v síti na území ČR.
9. V případě vyčerpání volných minut nebo datového limitu Kombi balíčku nemůže Účastník dále hlasové nebo datové služby využívat, Účastník má však možnost aktivovat si některý z nabízených hlasových balíčků nebo vybraných jednorázových datových balíčků, případně může využívat odměny za dobití, přičemž priority čerpání v případě aktivních více balíčků jsou popsány v bodě 4. těchto Podmínek.
10. O úspěšné aktivaci Kombi balíčku, resp. jeho obnově nebo deaktivaci, stejně tak o vyčerpání 80% a 100% příslušného datového limitu z Kombi balíčku nebo pokud počet volných minut klesne pod 10 či budou všechny vyčerpány, bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Účastník rovněž obdrží SMS v den plánované obnovy Kombi balíčku upozorňující na kontrolu kreditu pro obnovu Kombi balíčku. V okamžiku obnovy Kombi balíčku (24:00 hod. daného dne) pak Operátor strhne Účastníkovi částku odpovídající jeho ceně. Účastník rovněž obdrží SMS v den plánované deaktivace Kombi balíčku, pokud neměl v den obnovy dostatečný kredit a k navýšení nedošlo ani v náhradním 14 denním období.

11. Kombi balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových a hlasových služeb Operátora a nelze jej využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že předplacená karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
12. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
13. U Kombi balíčku může Účastník kdykoli zrušit automatickou obnovu prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivací SMS bude ve formě NÁZEV BALÍČKU D). K deaktivaci Kombi balíčku pak dojde po uplynutí již zaplaceného 30 denního období, nedojde-li mezitím k aktivaci jiného Kombi balíčku nebo k okamžité deaktivaci ve 2. kroku, jak uvedeno níže. V případě, že má Účastník zájem o deaktivaci Balíčku jako takového s okamžitou platností, má možnost deaktivací SMS poslat znovu či tento požadavek označit v Samoobsluze/Aplikaci, a tím dojde ke zrušení Balíčku, kdy nevyčerpané volné minuty a datový objem bez náhrady propadá.
14. Kombi balíček lze po jeho deaktivaci kdykoli v době platnosti nabídky Kombi balíčků aktivovat znovu za těchto Podmínek.
15. Kombi balíček lze kdykoli v průběhu jeho trvání změnit za jiný Kombi balíček, a to rovněž prostřednictvím zaslání aktivací SMS, Aplikace či Samoobsluhy. Změna Kombi balíčku se projeví okamžitě. Jelikož v jeden moment je možno mít aktivní pouze 1 Kombi balíček, při takto provedené změně dojde k okamžité deaktivaci původního Kombi balíčku a k aktivaci nově zvoleného Kombi balíčku a jeho obnova pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období takto nově aktivovaného Kombi balíčku. Nevyčerpané volné minuty a datový objem původního Kombi balíčku bez náhrady propadá.
16. Nevyčerpaný datový limit a nevyčerpané volné minuty se do dalšího období nepřevádí. Kombi balíček nelze převádět na jiného Účastníka. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na dané předplacené kartě, ke které je Kombi balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití.
17. V případě, že vznikne podezření na zneužití Kombi balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu VP.
18. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i poskytování jednotlivých Kombi balíčků v plném rozsahu zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem. Každý Kombi balíček je obnovován po dobu jeho platnosti. V případě zrušení některého z Kombi balíčků, může dojít ke dni uplynutí doby platnosti jeho nabídky ke zrušení jeho automatické obnovy a pro další čerpání hlasových a datových služeb bude třeba si aktivovat některý z jiných balíčků či Kombi balíčků uvedený v platném Ceníku nebo aktuálně platnou odměnu za dobití.
19. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27.4.2023. Aktualizovány ke dni 30. 4. 2024.