CENÍK

Platnost ceníku od 30. 10. 2025.

MOBIL.CZ

I. PŘEDPLACENÁ KARTA MOBIL.CZ

1. TARIF MOBIL.CZ

Volání do všech sítí v ČR	3,50 Kč/min.
SMS do všech sítí v ČR	1,90 Kč/SMS
MMS do všech sítí v ČR	5 Kč/MMS

* Hovory se účtují po minutách.
* Počáteční kredit je kreditem bonusovým, lze jej použít na základní služby MOBIL.CZ, tedy volání, SMS a data.
* Platnost kreditu je 6 měsíců, po 12 měsících bez dobití bude telefonní číslo zrušeno.
* Cena aktivace se rovná ceně za prodejní balení SIM karty.

2. KOMBINOVANÉ BALÍČKY DATA + VOLÁNÍ

Balíček	Data	Volné minuty do všech sítí v ČR		Neomezené volání v MOBIL.CZ	Cena	
		Platba z kreditu	Platba kartou		Platba z kreditu	Platba kartou
KOMBI M	1,5 GB	40	40	ne	179 Kč	179 Kč
KOMBI M+	3 GB	0	15	ano	249 Kč	199 Kč
KOMBI L	5 GB	80	80	ne	349 Kč	279 Kč
KOMBI L+	10 GB *	0	40	ano	449 Kč	379 Kč
KOMBI XXL+	10 GB *	neomezeně	neomezeně	ano	699 Kč	559 Kč
KOMBI GIGA Max**	20 GB	5 min	5 min	ne	499 Kč	499 Kč

* Možnost dokoupit balíček Neomezeně 2 Mb/s. Platnost balíčku je maximálně 30 dní, platí do obnovy Kombi balíčku. V případě každé obnovy Kombi balíčku platební kartou dojde k posunu platnosti kreditu o 30 dní.
**Balíček je součástí limitované edice Předplacené karty GIGA Max od MOBIL.CZ a nelze jej aktivovat samostatně. Balíček lze využít v ČR a EU.

2.1. HLASOVÉ BALÍČKY

Balíček		Cena	Platnost
POKECÁM V MOBILU	Neomezené volání a SMS v MOBIL.CZ	149 Kč (75 Kč) *	30 dní
TŘICÍTKA	30 minut do všech sítí v ČR	30 Kč	30 dní
VOLÁM VŠEM	Neomezené volání do všech sítí v ČR	189 Kč	10 dní

* Akční cena platí pouze pro nové aktivace a jejich obnovy.

3. MOBILNÍ INTERNET

3.1. MOBILNÍ INTERNET – JEDNORÁZOVÉ BALÍČKY A DOKUPY KE VŠEM KOMBI BALÍČKŮM

Balíček	Cena	Objem dat	Platnost
DATA NA 24 HODIN	25 kč	350 MB	24 hodin
NEOMEZENÁ DATA NA DEN	65 Kč	Neomezeně v ČR, 3,5 GB v EU	24 hodin
NEOMEZENÁ DATA NA DEN KE KOMBI	45 Kč	Neomezeně v ČR, 3 GB v EU	24 hodin
DATA NA 10 DNÍ	99 Kč	1,2 GB	10 dní
DATA NA 10 DNÍ MAX	199 Kč	2,5 GB	10 dní
NEOMEZENÁ DATA NA 3 DNY	165 Kč	Neomezeně v ČR, 8,5 GB v EU	72 hodin

3.2. MOBILNÍ INTERNET – POUZE DOKUPY K VYBRANÝM KOMBI BALÍČKŮM

Balíček	Cena	Objem dat	Platnost
NEOMEZENĚ 2 Mb/s	149 Kč	neomezeně v ČR, 8 GB v EU	do obnovy KOMBI XXL+ a L+

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

4. ODMĚNY ZA DOBITÍ

Název	Platnost	Objem dat
ODMĚNA - Internet zdarma*	30 dní	200 MB

* Při zakoupení nové předplacené karty získává zákazník automaticky službu mobilní internet zdarma. Od každého dobití předplacené karty částkou alespoň 200 Kč má zákazník nárok na datový limit, v jehož rámci může využívat internet přenosovou rychlostí uvedenou v oddíle III., přičemž tento datový limit lze čerpat po 30 dnů. Po dosažení datového limitu se připojení k internetu zpomalí na rychlost 128/128 kbps a po uplynutí 30 dnů se připojení k internetu zastaví.
Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III.

Podmínky akční nabídky při dobití v minimální částce 350 Kč jsou uvedeny v OP akce „Odměny za dobití 350 Kč a více"

5. ROAMING – SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

	Odchozí hovory (Kč/min.)	Příchozí hovory (Kč/min.)	SMS	MMS
1 – EU, Norsko, Lichtenštejnsko, a Island	2,50	0	1,50	5
2 – zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Hongkong, Izrael a Egypt	35	18	9,60	16,60
3 – zbytek světa	69	49	14,60	21,60

V 1. zóně příchozí hovory účtujeme po sekundách (1+1), u odchozích hovorů po vyčerpání volných jednotek prvních 30 sekund, poté po sekundách (30+1).
V 2. a 3. zóně příchozí i odchozí hovory účtujeme po minutách (60+60).

DATUJI MIMO UNII 1	1GB	199 KČ
DATUJI MIMO UNII 2	1GB	259 KČ
DATUJI MIMO UNII 3	1GB	699 KČ

Plátnost balíčku je 7 dní **od okamžiku aktivace**.

Datuji mimo Unii 1:
S balíčkem získáte 1 GB dat na 7 dní ve vybraných zemích mimo EU. Balíček je platný od okamžiku aktivace a bude automaticky ukončen po datu jeho platnosti nebo po vyčerpání dat, pokud k vyčerpání dojde dříve. Využít ho můžete v těchto zemích mimo EU: Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Datuji mimo Unii 2:
S balíčkem získáte 1 GB dat na 7 dní ve vybraných zemích mimo EU. Balíček je platný od okamžiku aktivace a bude automaticky ukončen po datu jeho platnosti nebo po vyčerpání dat, pokud k vyčerpání dojde dříve. Využít ho můžete v těchto zemích mimo EU: Afghanistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Aruba, Azerbajdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Brunej, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kaymanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Montserrat, Nigérie, Pakistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Sudán, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Taiwan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu

Datuji mimo Unii 3:
S balíčkem získáte 1 GB dat na 7 dní ve vybraných zemích mimo EU. Balíček je platný od okamžiku aktivace a bude automaticky ukončen po datu jeho platnosti nebo po vyčerpání dat, pokud k vyčerpání dojde dříve. Využít ho můžete v těchto zemích mimo EU: Bahamy, Belize, Bělorusko, Curacao, Francouzská Polynésie, Kapverdy, Monako, Omán, Spojené Arabské Emiráty, Tanzánie

V zemích, které nejsou uvedené u žádného balíčku, není možné využít přístup k mobilním datům přes roamingové služby MOBIL.CZ.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

EU ROAMING

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Od 15. 5. 2025 činí kurz pro přepočet příplatků 25,117 Kč/EUR.
DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatků, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	Odchozí hovor (min.)	**Příchozí hovor** (min.)	**SMS** (cena za jednotku)	**MMS** (cena za jednotku)	**Internet**
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,019	0,002	0,003	0,00	1,3 EUR/GB

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků MOBIL.CZ dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu je 1 450 Kč.

6. VOLÁNÍ A SMS DO ZAHRANIČÍ

Zóna	Cena za minutu	Cena za SMS	Země
EU	5,76 Kč	1,82 Kč	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zbytek Evropy	12 Kč	5,05 Kč	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Faerské ostrovy, Kosovo, Makedonie, Monako, Moldavsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	30 Kč	5,05 Kč	Zbytek světa
Satelitní sítě	200 Kč	5,05 Kč	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Mezinárodní hovory se účtují po minutách (60+60 sekund). U hovorů do satelitních sítí je účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru.

7. VOLÁNÍ NA ZÁKAZNICKÉ CENTRUM 3333 (738 333 333)

Volání na hlasovou samoobsluhu (3333 nebo 738 333 333)	zdarma
Přepojení z hlasové samoobsluhy na operátora	zdarma

Ze zahraničí je nutné použít číslo ve formátu +420 738 333 333.

8. PREMIUM SMS A AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Premium SMS:
Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH). Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (vč. DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat na čísle Zákaznického centra 3333 (738 333 333). MOBIL.CZ není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Audiotexové služby
Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem). Formát ATX čísla: 90x ab cd zz. x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9). ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice. ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor). cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem. Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat na Zákaznickém centru na čísle 738 333 333 (3333). MOBIL.CZ není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

9. DALŠÍ SLUŽBY

Služba	Cena s DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	zdarma
Linka ROSA – centrum pro ženy: 116016	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 143141	9,68 Kč/min.
Horská služba: 1210	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla	5,05 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	4,03 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč/min.
služba 1TEL: předvolba 700, 701 sazba do pevné sítě 5,05 min	10,89 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou: 95x, 972x, 973x, 974x	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
Identifikace obtěžujících volání	484 Kč
Přenos čísla k MOBIL.CZ	zdarma
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x1 (x = čísla 0 – 9)	4 Kč
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x2 (x = čísla 0 – 9)	9 Kč
Hygienická služba ČR 1221	zdarma

Na tyto služby se neuplatňují žádné volné jednotky.
Tarifikace volání na zkrácená čísla 60+30. Tarifikace volání na barevné linky 60+1.

10. INFORMAČNÍ SLUŽBY

Informační a asistenční služby: 1180, 1181, 1188	33,90 Kč/min.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky. MOBIL.CZ není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.
Tarifikace 60+60.

11. ŽÁDOST O PRÁVO NA PŘÍSTUP PODLE GDPR

Opětovná žádost	1 700 Kč.

Opětovná žádost o právo na přístup podle GDPR v průběhu 6 měsíců od vyřízení poslední žádosti je zpoplatněna.

12. FIREWALL 2.0

Funkcionalita sítě T-Mobile může zákazníky MOBIL.CZ ochránit před podvodnými telefonáty. Pokud Účastník nechce tuto ochranu využívat (z důvodu propojení mobilního čísla u MOBIL.CZ s jiným, zpravidla VoIP telefonním číslem u jiného poskytovatele služeb), je nutné, aby se identifikoval v prodejně T-Mobile a podal žádost o vyřazení, která je k dispozici na prodejně T-Mobile, ve které jsou stanoveny další podmínky nutné pro vypnutí této ochrany (např. je nutné uvést poskytovatele služby a telefonní číslo).

III. DODATEK

1. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE, GARANTOVANÁ KVALITA A GARANTOVANÁ DOSTUPNOST MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE SLUŽBY

* Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

* Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

* V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

* Užívaná technologie
* Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.mobil.cz)
* Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
* Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
* Počasí
* Vegetace
* Umělé horizonty
* Rušení signálu budovami ve výstavbě
* Živelné pohromy
* Charakter budovy, ve které Zaměstnanec službu využívá
* Nová výstavba
* Poloha koncového zařízení
* Frekvenční pásmo
* Cesta šíření signálu
* Náhodná koncentrace uživatelů

GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE, GARANTOVANÁ KVALITA A GARANTOVANÁ DOSTUPNOSTI MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB:

2.1. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE SLUŽBY

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

Technologie	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mbps	0,1 Mbps
LTE	300 Mbps	50 Mbps
5G	500 Mbps	100 Mbps

* Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

* Užívaná technologie
* Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.mobil.cz)
* Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.mobil.cz)
* Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
* Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
* Počasí
* Vegetace
* Umělé horizonty
* Rušení budovami ve výstavbě
* Živelné pohromy
* Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
* Nová výstavba
* Poloha koncového zařízení
* Frekvenční pásmo
* Cesta šíření signálu
* Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení

V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 32 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.
Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.
V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

2.3. DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

2.4. PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné.
Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).
2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.
3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.