

prof. JUDr. Helena Válková, CSc.
zmocněnkyně vlády pro lidská práva

V Praze dne 20. dubna 2020

Čj. 14441/2020-UVCR



Vážený pane ministře,

v návaznosti na tiskovou konferenci ze dne 17. dubna 2020 se na Vás obracím s naléhavou výzvou k nápravě nepříznivé situace ohledně dodržování zákonných práv dětských pacientů při hospitalizaci a zdravotních zákrocích.

V době epidemie COVID-19 Ministerstvo zdravotnictví explicitně vyjmulu doprovod hospitalizovaných dětí ze zákazu návštěv ve zdravotnických zařízeních. Nicméně z různých zdrojů se dozvídám, že k této výjimce není přihlíženo. Obrací se totiž na mě, na Výbor pro práva dítěte a na relevantní nevládní organizace množství rodičů z různých částí republiky, kteří upozorňují mimo jiné na skutečnost, že dochází k opakovanému porušování práva dětí na přítomnost zákonných zástupců, a to včetně doprovodu nejmenších dětí. Bohužel se tak často děje s vysokou mírou arogance až agresivity ze strany nemocničního personálu. Namísto poskytnutí relevantních informací dle zákona se rodičům dostává výmluv, proč naplnění jejich zákonných práv a práv jejich dětí není možné, respektive vhodné.

Je však nutno upozornit, že za současné situace pouze vychází na povrch dlouhodobé rozdíly v praxi jednotlivých nemocnic v otázce práv pacientů. Tento problém se totiž nevyskytuje pouze v souvislosti se současnou epidemií. Zmíněné podněty a stížnosti na nezákonný postup se ozývaly opakovaně již dávno před ní.

S ohledem na současnou probíhající reformu duševního zdraví je nadto nezbytné tuto záležitost vnímat v souvislosti s duševním zdravím dětských pacientů. Ti se totiž mimo jiné dostávají do náročné a stresující situace, jsou-li ve špatném zdravotním stavu a neznámém prostředí nemocnice odloučení od svých nejbližších.

Za účelem dodržování zákona a sjednocení praxe v nemocnicích v České republice Vás proto vyzývám k zajištění respektování mimořádného opatření Ministerstva

zdravotnictví ohledně nezletilých pacientů ve zdravotnických zařízeních a k urychlenému vypracování metodické instrukce o postupu při poskytování péče dětským pacientům ve zdravotnických zařízeních, zejména s ohledem na právo dítěte na přítomnost zákonného zástupce a s ní související ochranu a podporu duševního zdraví dětí. Přítomnost blízké osoby je totiž základním předpokladem emoční stability a zdárné léčby dítěte. Měla by být podporována a podmínky ve zdravotnických zařízeních, rovněž s ohledem na naplňování Charty prav dětských pacientů, v tomto duchu optimalizovány. Zároveň je nutné nastavit funkční kontrolní mechanismus sledování naplňování této instrukce a práv dětí ve zdravotnických zařízeních, který v současnosti neexistuje.

V rámci celého procesu Vám pak nabízím plnou odbornou podporu Výboru pro práva dítěte, ve kterém jsou mimo jiné zastoupeni i odborníci a odbornice zabývající se právy dětských pacientů.

Vážený pane ministře, předem Vám děkuji za vstřícnost vůči našemu požadavku nastavení mechanismu ochrany práv dětských pacientů a prevence jejich traumatizace a na intenzivnější součinnost mezi Vaším resortem a naším vládním Výborem, jejímž smyslem je v zájmu dítěte zvolit co nejlepší řešení.

Děkuji.

S kolegiálním pozdravem

Vážený pan
Mgr. et Mgr. Adam Vojtěch, MHA
Ministr zdravotnictví
Ministerstvo zdravotnictví
PRAHA