

I. PŘEDPLACENÁ KARTA MOBIL.CZ

1. TARIF MOBIL.CZ

Volání do všech sítí v ČR	2,20 Kč/min.
SMS do všech sítí v ČR	1,50 Kč/SMS
MMS do všech sítí v ČR	5 Kč/MMS
Mobilní internet	Zdarma
Aktivace SIM karty	200 Kč

- * Při volání se účtuje vždy první minuta celá, dále je doba spojení účtována po sekundách.
- * Počáteční kredit je kreditem bonusovým, lze jej použít na základní služby MOBIL.CZ, tedy volání, SMS a data.
- * Platnost kreditu je 6 měsíců, po 12 měsících bez dobítí bude telefonní číslo zrušeno.
- * Cena aktivace se rovná ceně za prodejní balení SIM karty.
- * Internet je zdarma za dobítí či po aktivaci.

BALÍČEK POKECÁM V MOBILU

Cena	Platnost
149 Kč	30 dní

Aktivací balíčku zákazník MOBIL.CZ získá možnost neomezeného volání a zaslání SMS na další čísla MOBIL.CZ po dobu 30 dní. Po aktivaci se balíček odečte z předplaceného kreditu. Po vypršení 30 dní se balíček automaticky obnoví, pokud máte dostatečný kredit. Balíček nelze aktivovat společně s balíčkem Třícítka nebo Volám všem. Balíček nelze využít v rámci EU roamingu.

BALÍČEK TŘICÍTKA

Cena	Počet minut
57 Kč	30 min.

Zakoupením balíčku získáváte 30 minut pro volání do všech sítí v ČR. Po aktivaci se balíček odečte z předplaceného kreditu. Volné minuty z balíčku je nutné spotřebovat do 30 dní po dni aktivace. Volné minuty se nevztahují na čísla se zvláštní sazbou. Balíček nelze aktivovat společně s balíčkem Pokecám v mobilu nebo Volám všem. Balíček se automaticky neprodlužuje, je možné jej opět aktivovat po vyčerpání minut. Při volání se odečítá první minuta celá, dále po sekundách. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

BALÍČEK VOLÁM VŠEM

Cena	Platnost
189 Kč	10 dní

Aktivací balíčku získá zákazník MOBIL.CZ možnost neomezeného volání na standardní čísla v rámci ČR po dobu 10 dní. Po aktivaci se balíček odečte z předplaceného kreditu. Po vypršení 10 dní se balíček automaticky obnoví, pokud máte dostatečný kredit. Balíček nelze aktivovat zároveň s balíčky Třícítka nebo Pokecám v mobilu. Balíček lze použít v rámci EU roamingu.

2. MOBILNÍ INTERNET

MOBILNÍ INTERNET ZDARMA (DATA ZA DOBITÍ)	
Datový limit na všeobecný internet	200 MB

- * Při zakoupení nové předplacené karty získává zákazník automaticky službu mobilní internet zdarma.
- * Od aktivace předplacené karty nebo od každého dobítí předplacené karty částkou alespoň 200 Kč má zákazník nárok na datový limit, v jehož rámci může využívat internet přenosovou rychlostí uvedenou v oddíle III., přičemž tento datový limit lze čerpat po 30 dnů. Po dosažení datového limitu se připojení k internetu zpomalí a po uplynutí 30 dnů se připojení k internetu zastaví. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III.
- * Lhůta pro čerpání datového limitu začíná běžet od data aktivace předplacené karty v případě nové SIM karty nebo od každého dobítí kreditu. O aktivaci a době trvání mobilního internetu zdarma bude zákazník vždy informován prostřednictvím SMS a výhodu může čerpat až po jejím doručení. Mobilní internet zdarma je možné dobítím aktivovat kdykoliv znovu.

- * Data za dobítí lze čerpat v rámci EU roamingu. Více informací v části 4.
- * V případě dobítí kreditu během doby trvání mobilního internetu zdarma ve výši datového limitu se dny, kdy je možné tuto výhodu využívat, nesčítají. V případě dobítí kreditu během doby trvání mobilního internetu zdarma ve výši datového limitu se mobilní internet zdarma vždy aktivuje na nových 30 dnů ode dne dobítí

3. MOBILNÍ INTERNET - BALÍČKY

BALÍČEK EXTRA DATA

Cena	Objem dat	Platnost
60 Kč	300 MB	10 dní

- * Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Mega Data a/nebo Rychlý Giga. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku Extra Data dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku Extra Data čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 10 dní od aktivace. V opačném případě propadá.
- * Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

BALÍČEK MEGA DATA

Cena	Objem dat	Platnost
130 Kč	700 MB	30 dní

- * Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Extra Data a/nebo Rychlý Giga. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku Mega Data dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku Mega Data čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 30 dní od aktivace. V opačném případě propadá.
- * Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

BALÍČEK RYCHLÝ GIGA

Cena	Objem dat	Platnost
300 Kč	2 GB	30 dní

- * Balíček nelze aktivovat během platnosti balíčku Extra data a/nebo Mega Data. Je možná kombinace s daty za dobíjení, případně během platnosti balíčku Rychlý Giga dobíjet – v takovém případě se datový limit z balíčku Rychlý Giga čerpá jako první, ale dobíjením se nijak neposouvá konec platnosti. Datový limit v balíčku je nutné spotřebovat do 30 dní od aktivace, v opačném případě propadá.
- * Po zakoupení balíčku lze surfovat rychlostí uvedenou v oddíle III. Po vyčerpání dat z balíčku se rychlost řídí podle zbývajících datového limitu dat za dobítí. Více informací o kvalitě datové služby najdete v oddíle III. Balíček lze čerpat v rámci EU roamingu.

4. ROAMING – SLUŽBY V ZAHRAŇÍ

	Odchozí hovory (Kč/min.)	Příchozí hovory (Kč/min.)	SMS	MMS	Mobilní internet (Kč/MB)	Mobilní internet s datovým limitem v ČR (Kč/MB)
1 – EU, Norsko, Lichtenštejnsko, a Island	2,20	0	1,50	5	-	0
2 – zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Hongkong, Izrael a Egypt	35	18	9,60	16,60	75	-
3 – zbytek světa	69	49	14,60	21,60	360	-

V 1. zóně příchozí hovory účtujeme po sekundách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, poté po sekundách (30+1). Data účtujeme po 1 kB. V 2. a 3. zóně příchozí i odchozí hovory účtujeme po minutách (60+60). Data účtujeme po 10 kB.

EU ROAMING

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč/EUR a pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	Odchozí hovor (min)	Příchozí hovor (min)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	Internet
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,0108	0,01	0	7,7 /GB
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20/MB

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků MOBIL.CZ dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu je 1 450 Kč.

5. VOLÁNÍ A SMS DO ZAHRANIČÍ

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	Cena za minutu	Země
Okolní státy	11 Kč	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	15 Kč	Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	35 Kč	Zbytek světa
Satelitní sítě	200 Kč	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Mezinárodní hovory se účtují po minutách (60+60 sekund). U hovorů do satelitních sítí je účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru.

MEZINÁRODNÍ SMS - VŠECHNY ZÓNY

SMS zasílané z ČR na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420)	5,05 Kč
--	---------

6. VOLÁNÍ NA ZÁKAZNICKÉ CENTRUM 3333 (738 333 333)

Volání na hlasovou samoobsluhu (3333 nebo 738 333 333)	zdarma
Přepojení z hlasové samoobsluhy na operátora	20 Kč/hovor

Ze zahraničí je nutné použít číslo ve formátu +420 738 333 333.

7. PREMIUM SMS A AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Premium SMS:

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (vč. DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat na čísle Zákaznického centra 3333 (738 333 333). MOBIL.CZ není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice

ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat na Zákaznickém centru na čísle 738 333 333 (3333).

MOBIL.CZ není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

8. DALŠÍ SLUŽBY

Služba	Cena s DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800 (na tato čísla je možné volat pouze, pokud není vyčerpán kredit)	zdarma
Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222	9,68 Kč/min.
Volání na ostatní zkrácená čísla	5,05 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	4,03 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,84 Kč/min.
služba 1TEL: předvolba 700, 701	10,89 Kč/min.
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	Cena za volání je rovna ceně za volání do všech sítí
Identifikace obtěžujících volání	484 Kč
Proplacení nevyčerpaného kreditu	118,98 Kč
Přenos čísla k MOBIL.CZ	zdarma
Vygenerování kódu ČVOP a přenos čísla od MOBIL.CZ	zdarma
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x1 (x = čísla 0 – 9)	4 Kč
Přístupová SMS k vybraným službám: 876x2 (x = čísla 0 – 9)	9 Kč

9. INFORMAČNÍ SLUŽBY

Informační a asistenční služby: 1180, 1181, 1188	33,90 Kč/min.
--	---------------

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ	EU Roaming
1	Belgie	BASE	✓
1	Belgie	Mobistar	✓
1	Belgie	Proximus	✓
1	Bulharsko	MobilTEL	✓
1	Bulharsko	GLOBUL	✓
1	Bulharsko	Vivacom	✓
1	Dánsko	TELENOR	✓
1	Dánsko	Telia Danmark (Telia Mobile)	✓
1	Dánsko	TDC Mobil	✓
1	Estonsko	EMT	✓
1	Estonsko	Tele2 Eesti AS	✓
1	Estonsko	Elisa	✓
1	Finsko	Sonera	✓
1	Francie	Orange	✓
1	Francie	SFR	✓
1	Francie	Bouygues Telecom	✓
1	Francie	Free Mobile	✓
1	Chorvatsko	Hrvatski Telekom	✓
1	Chorvatsko	Tele2	✓
1	Chorvatsko	Vip	✓
1	Irsko	O2 IRL	✓
1	Irsko	Meteor Mobile	✓
1	Island	Nova	✓
1	Island	Síminn	✓
1	Island	Vodafone	✓
1	Itálie	3 ITA	✓
1	Itálie	Omnitel	✓
1	Itálie	TIM	✓
1	Itálie	Wind Italy	✓
1	Kypr	Cytmobile-Vodafone	✓
1	Kypr	MTN	✓
1	Lichtenštejnsko	mobikom liechtenstein	✓
1	Litva	Tele2	✓
1	Litva	Bite	✓
1	Litva	Omnitel	✓
1	Lotyšsko	Tele2	✓
1	Lotyšsko	LMT	✓
1	Lucembursko	LUXGSM	✓
1	Lucembursko	Tango	✓
1	Lucembursko	Orange	✓
1	Maďarsko	Telenor	✓
1	Maďarsko	T-Mobile H	✓
1	Maďarsko	Vodafone	✓
1	Malta	Go Mobile	✓
1	Malta	Melita	✓
1	Malta	Vodafone Malta	✓
1	Martinik	Bouygues Telecom Caraibe	✓
1	Německo	telekom.de	✓
1	Německo	Vodafone D2	✓
1	Německo	E1	✓
1	Německo	O2	✓
1	Nizozemsko	Vodafone	✓
1	Nizozemsko	T-Mobile	✓
1	Nizozemsko	KPN	✓
1	Norsko	NetCom	✓
1	Polsko	T-Mobile	✓
1	Polsko	Orange	✓
1	Polsko	Plus GSM	✓
1	Polsko	Play Mobile	✓
1	Portugalsko	Optimus	✓

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ	EU Roaming
1	Portugalsko	Vodafone	✓
1	Portugalsko	TMN	✓
1	Rakousko	Orange	✓
1	Rakousko	T-Mobile	✓
1	Rakousko	A1	✓
1	Rumunsko	Cosmote	✓
1	Rumunsko	Vodafone	✓
1	Rumunsko	Orange	✓
1	Řecko	Cosmote	✓
1	Řecko	Vodafone	✓
1	Řecko	WIND	✓
1	San Marino	SMT	✓
1	Slovensko	Telekom	✓
1	Slovensko	Orange	✓
1	Slovensko	Telefónica Slovakia	✓
1	Slovinsko	Mobitel	✓
1	Slovinsko	SI.Mobil	✓
1	Slovinsko	Tušmobil	✓
1	Španělsko	Vodafone	✓
1	Španělsko	Orange ES	✓
1	Španělsko	movistar	✓
1	Španělsko	Yoigo	✓
1	Švédsko	Tele2	✓
1	Švédsko	Telia	✓
1	Velká Británie	O2	✓
1	Velká Británie	SURE	✓
1	Velká Británie	JT	✓
1	Velká Británie	T-Mobile	✓
1	Velká Británie	Manx Telecom	✓
1	Velká Británie	Orange	✓
1	Velká Británie	Vodafone	✓
2	Albánie	AMC	
2	Albánie	Vodafone Albania	
2	Bělorusko	MTS Belarus	
2	Bělorusko	life:)	
2	Bělorusko	Velcom	
2	Bosna a Hercegovina	HT ERONET	
2	Bosna a Hercegovina	m:tel	
2	Bosna a Hercegovina	BH Telecom	
2	Černá Hora	T-Mobile	
2	Egypt	MobiNil	
2	Egypt	Etisalat	
2	Egypt	Vodafone	
2	Hong Kong	Hutchison Telephone Company Limited	
2	Hong Kong	Hutchison Telecom	
2	Hong Kong	CSL Limited	
2	Izrael	IL Orange	
2	Izrael	Cellcom	
2	Izrael	Pelephone	
2	Kanada	Bell	
2	Kanada	Rogers	
2	Kanada	Telus	
2	Makedonie	T-Mobile MK	
2	Moldavsko	Moldcell	
2	Moldavsko	Orange	
2	Palestina	Jawwal	
2	Palestina	Wataniya Mobile	

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ
2	Rusko	MTS
2	Rusko	PJSC SMARTS
2	Rusko	BeeLine GSM
2	Rusko	MegaFon
2	Srbsko	Telenor
2	Srbsko	Telecom Srbija
2	Švýcarsko	Swisscom
2	Švýcarsko	sunrise
2	Švýcarsko	Orange
2	Turecko	AVEA
2	Turecko	AVEA
2	Turecko	Turkcell
2	Turecko	Telsim
2	Ukrajina	Astelit
2	Ukrajina	Kyivstar
2	Ukrajina	MTC Ukraine
2	Ukrajina	TriMob
2	USA	AT&T
2	USA	T-Mobile USA
3	Afganistán	TDCA
3	Alžírsko	Djezzy
3	Alžírsko	Wataniya Telecom
3	Anguila	Cable & Wireless Anguilla
3	Antigua a Barbuda	Cable & Wireless Antigua
3	Argentina	Movistar
3	Argentina	Telecom Personal S.A.
3	Arménie	ArmenTel
3	Austrálie	Yes Optus
3	Austrálie	Telstra
3	Austrálie	Vodafone
3	Ázerbájdžán	Azercell
3	Ázerbájdžán	Bakcell
3	Bangladéš	Banglalink
3	Bangladéš	GrameenPhone
3	Barbados	Cable & Wireless Barbados
3	Brazílie	TIM Brasil
3	Cape Verde	CV Móvel
3	Dominika	Cable & Wireless Dominica
3	Dominikánská republika	Orange
3	Grenada	Cable & Wireless Grenada
3	Gruzie	Geocell
3	Guatemala	TMG
3	Guyana	Digicel Guyana
3	Indie	AirTel India
3	Indie	Vodafone Cellular Limited
3	Indie	Airtel
3	Indie	Vodafone Cellular Ltd
3	Indie	Vodafone Cellular Limited
3	Indie	Vodafone East Limited
3	Indie	Vodafone Essar - Delhi
3	Indie	Vodafone West Limited
3	Indie	AirTel India
3	Indie	Vodafone India Limited
3	Indie	Spice Telecom
3	Indonésie	Telkomsel
3	Irák	Asia Cell
3	Irák	Zain
3	Island - OceanCell	OceanCell
3	Jamajka	CWWI

ZÓNA	ZEMĚ	PARTNERSKÁ SÍŤ
3	Jamajka	Digicel
3	Japonsko	SoftBank
3	Jihoafrická republika	Cell C
3	Kajmanské ostrovy	Cable & Wireless Cayman
3	Kazachstán	K-Mobile
3	Kazachstán	K Cell
3	Demokratická republika Kongo	Vodacom Congo
3	Kuba	Cubacel
3	Kuvajt	VIVA
3	Kuvajt	Wataniya Telecom
3	Libanon	Alfa
3	Malajsie	Maxis
3	Maledivy	Dhiraagu
3	Maledivy	Wataniya Telecom
3	Maroko	IAM
3	Maroko	Wana
3	Mauricius	Orange
3	Mauricius	Ertel
3	Mexiko	Telefonica Mobile Mexico
3	Mexiko	Telcel GSM
3	Montserrat	Cable & Wireless Montserrat
3	Namibie	Leo
3	Nový Zéland	Two Degrees Mobile (NZC)
3	Saúdská Arábie	Al Jawal
3	Saúdská Arábie	Mobily
3	Singapur	M1
3	Spojené arabské emiráty	du
3	Spojené arabské emiráty	ETISALAT
3	Šrí Lanka	Mobitel
3	Šrí Lanka	Dialog
3	Svatá Lucie	Cable & Wireless St. Lucia
3	Svatý Kitts a Nevis	Cable & Wireless St. Kitts
3	Svatý Vincent a Grenadiny	Cable & Wireless St. Vincent
3	Syrie	MTN Syria
3	Thajsko	AIS
3	Thajsko	Real Future
3	Thajsko	dtac
3	Trinidad a Tobago	Digicel - Trinidad & Tobago
3	Tunisko	Orange
3	Tunisko	Tunisiana
3	Tunisko	TUNTEL
3	Turks a Caicos	Cable & Wireless Turks&Caicos
3	Uzbekistán	Ucell
3	Vietnam	Viettel

III. DODATEK



1. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE, GARANTOVANÁ KVALITA A GARANTOVANÁ DOSTUPNOST MOBILNÍ HLASOVÉ SLUŽBY

GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE SLUŽBY

- * Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.
- * Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).
- * V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- * Užívaná technologie
- * Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.mobil.cz)
- * Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- * Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- * Počasí
- * Vegetace
- * Umělé horizonty
- * Rušení signálu budovami ve výstavbě
- * Živelné pohromy
- * Charakter budovy, ve které Zaměstnanec službu využívá
- * Nová výstavba
- * Poloha koncového zařízení
- * Frekvenční pásmo
- * Cesta šíření signálu
- * Náhodná koncentrace uživatelů

GARANTOVANÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE, GARANTOVANÁ KVALITA A GARANTOVANÁ DOSTUPNOSTI MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB:

2.1. GARANTOVANÁ DOBA AKTIVACE SLUŽBY

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned). V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší možná rychlost stahování dat (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Technologie		Maximální rychlost		Běžná rychlost	
		Stahování dat	Nahrávání dat	Stahování dat	Nahrávání dat
2G	EDGE	0,2 Mbps	0,1 Mbps	0,03-0,2 Mbps	0,01-0,09 Mbps
3G	HSPA	7,2 Mbps	3,6 Mbps	1,6-15,5 Mbps*	0,2-3,6 Mbps
	HSPA+	20 Mbps	5,76 Mbps		
LTE	LTE/LTE Advance	20 Mbps	5,76 Mbps	4,6 -20 Mbps**	1,1-5,76 Mbps

* 10% zákazníků má rychlost nižší než 1,6 Mbps, 80% zákazníků má rychlost 1,6 Mbps - 15,5 Mbps, 10% zákazníků má rychlost 15,5Mbps – 20 Mbps.

* 10% zákazníků má rychlost nižší než 4,6Mbps, 90% zákazníků má rychlost 4,6Mbps - 20 Mbps.

* Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- * Užívaná technologie
- * Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.mobil.cz)
- * Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.mobil.cz)
- * Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- * Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- * Počasí
- * Vegetace
- * Umělé horizonty
- * Rušení budovami ve výstavbě
- * Živelné pohromy
- * Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- * Nová výstavba
- * Poloha koncového zařízení
- * Frekvenční pásmo
- * Cesta šíření signálu
- * Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- * V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

* V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.